



**Unified
Communications**



Microsoft Teams Consulting

Consulting-Services rundum Microsoft Teams von zertifizierten Experten

Medialine bietet ein umfassendes Consulting-Programm zur erfolgreichen und nachhaltigen Einführung von Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen.

Das Consulting-Programm setzt sich aus aufeinander abgestimmten Modulen zusammen.

Modul 1: Business Decision Maker Workshops

- Einführung des Führungspersonals/des Pilotteams in Microsoft Teams inkl. Live-Demo
- Best-Practice Beispiele
- Sicherheit & Compliance

Modul 2: Netzwerk Workshops

- Allg. Einführung in das Thema Netzwerk für Microsoft Teams
- Sicherheit & Compliance
- Netzwerkanalyse & Auswertung
- Erstellung eines Maßnahmen- & Empfehlungskatalogs

Modul 3: Admin-Schulungen

- Einführung in das Thema Administration für Microsoft Teams
- Sicherheit & Compliance
- Benutzerverwaltung, Authentifizierung & Zugriffsrechte
- Externe Tools (z.B. Power BI)

Modul 4: Teams Adoption Workshops

- Ausbildung der Produkt-Champions
- Grundlagen von Microsoft Teams
- Prozessabbildungen & Prozesshilfe

Modul 5: User-Schulungen

- Einführung in Microsoft Teams inkl. Live-Demo
- Kommunikation über Microsoft Teams
- Umgang mit externen Gästen
- Endgeräte

Modul 6: Change Management Workshop

- Digitaler Wandel
- PROSCI Risk-Assessment
- ADKAR-Modell