



# Willkommen bei Medialine!

Als eines der führenden IT-Systemhäuser betreuen wir Kunden vom Mittelstand bis zum Konzern über alle Branchen hinweg. Mit unseren Premium-Services bieten wir 360°-IT-Betreuung nach unserem Leitsatz „Any Place – Any Time – Any Device – Any Application“. Denn in einer schnelllebigen, wandlungsfähigen und herausfordernden Geschäftswelt sehen wir leistungsfähige, sichere und flexible Informationstechnologie als entscheidenden Wettbewerbsvorteil unserer Kunden und als unsere Aufgabe. Hochspezialisierte Teams betreuen das Medialine Lösungsportfolio in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie im Bereich Business Solutions. Bereits seit 1999 zeichnen wir uns durch exzellenten Service, ein umfangreiches innovatives Angebot sowie hervorragende Referenzen aus. Mit einem engmaschigen Standortnetz in Deutschland, Niederlassungen im europäischen Umland und mehreren redundanten Rechenzentren befinden wir

uns weiterhin auf Wachstumskurs. Als Dell Technologies Titanium- und Microsoft Gold Partner, sowie VMware Solution Provider und Business Partner der Telekom Deutschland sind wir mit starken Partnern für unsere Kunden unterwegs. Aus unseren eigenen Rechenzentren liefern wir mit unserem Produkt »CompanyCloud« ein vollständiges Portfolio an Managed IT Services. In den letzten Jahren durften wir zahlreiche Auszeichnungen entgegennehmen, welche uns in unserem Weg bestärken. So wurden wir in den letzten Jahren beispielsweise von COMPUTERWOCHE und Channelpartner als »Best Managed Service Provider« und »Best Enabler Digital Transformation« geehrt und konnten gleich zweimal in Folge die Auszeichnung »Bestes Systemhaus Deutschlands« entgegennehmen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere umfangreiche Lösungskompetenz vorstellen zu dürfen.



## IT Infrastructure

Datacenter, Storage, Security, Backup, Endpoint / Workspace Solutions, Virtualisation, Microsoft Solutions, System Management



## Managed & Cloud Services

Private Cloud, IaaS, PaaS, SaaS, Virtual Desktop Solutions, Cloud Disaster Recovery, Application Management, System Management, CompanyCloud



## Business Solutions

Business Intelligence, Mesonic ERP, ELO (ECM/DMS), CRM, Mobile Applications, Software Development, Social Collaboration

### Unsere Partner

Bei der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Kundenprojekte stehen uns zahlreiche langjährige Partner zur Seite. Diese stabilen Partnerschaften ermöglichen es uns, Ihre IT-Herausforderungen zuverlässig und zukunftsicher abzubilden.





## IT Infrastructure

Mit den IT Infrastructure Services von Medialine erhalten und optimieren Sie Ihre IT-Infrastruktur für den maximalen Qualitäts- und Performanceanspruch. Unsere individuelle Lösungsangebote, maßgeschneiderte Services und moderne Virtualisierungstechniken bringen ein hohes Optimierungspotenzial für viele IT-Infrastrukturen mit sich und ermöglichen ein effizienteres und leistungsfähigeres Design. Mit uns greifen Sie auf einen qualifizierte Partner zu, der Ihre entscheidenden Infrastrukturthemen kompetent und zukunftsweisend für Sie abbildet. Als Dell EMC Titanium-, Microsoft Gold-Certified Partner und VMware Solution Provider zeigen wir Ihnen die Optimierungspotenziale Ihrer Infrastruktur auf.

### Storage & Backup Solutions

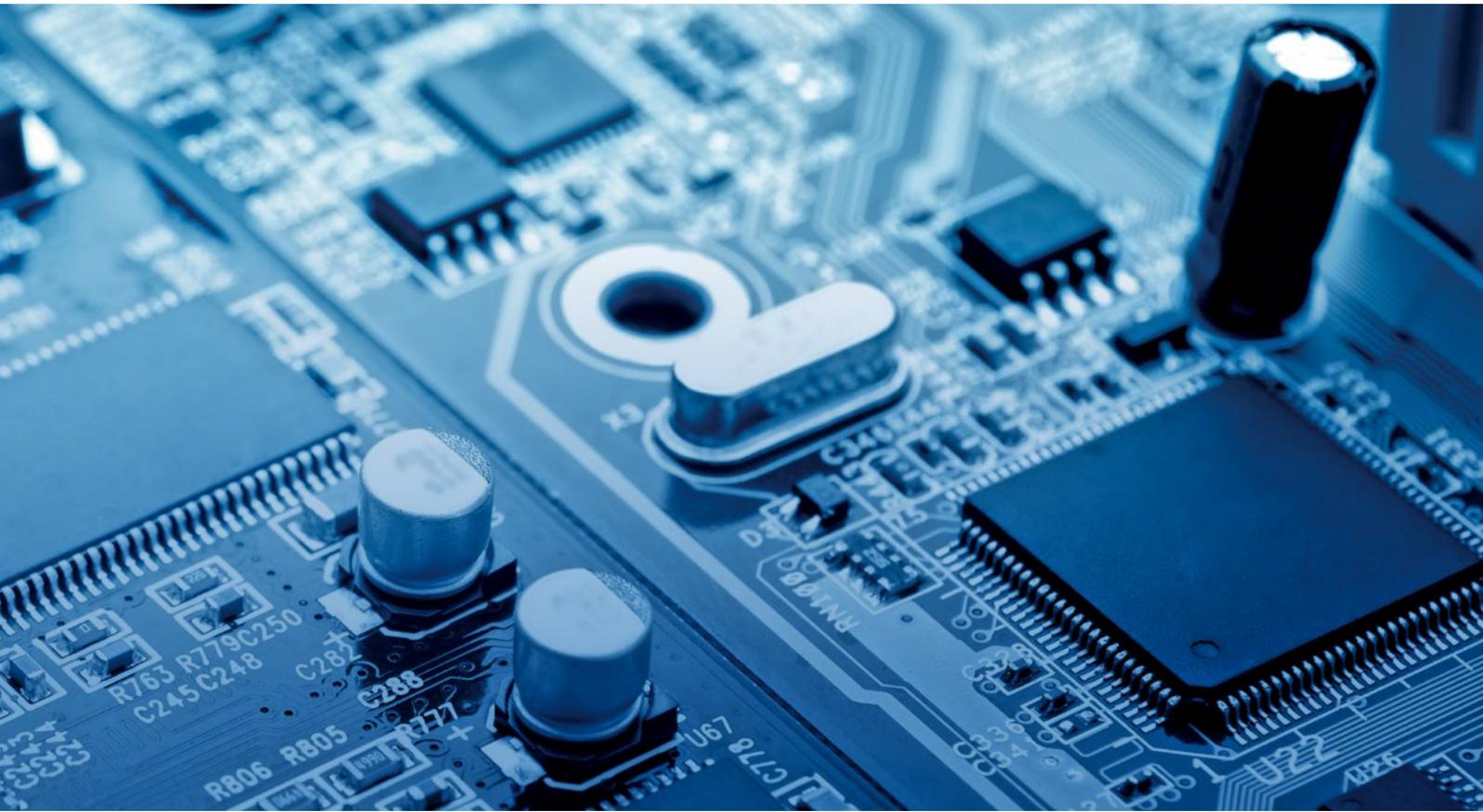
Effizienz und Hochverfügbarkeit bei gleichzeitiger Flexibilität und Skalierbarkeit. Sind das Ihre Anforderungen an eine Storagelösung? Medialine richtet den Fokus auf Ihre aktuellen Bedürfnisse ohne dabei zukünftige Entwicklungen zu vernachlässigen, um Ihnen eine auf Ihre Anforderungen abgestimmte Speicherlösung zur Verfügung zu stellen. In Zeiten steigender Datenvolumina und immer höherer Anforderungen an die Verfügbarkeit von Daten nimmt die Frage »Welche Backup-Lösung ist die richtige für unser Unternehmen?« eine zentrale Position ein. Hierbei steht für uns weniger im Vordergrund Features gegeneinander abzugleichen, sondern im »Fall der Fälle« einen einfachen und sicheren Restore zu gewährleisten.

### Virtualisierung

Die Komplexität unternehmerischer IT-Umgebungen nimmt stetig zu. Durch die Virtualisierung von Serverlandschaften oder auch klassischer Clientarbeitsplätze haben Sie die Möglichkeit, reale Hardware zu konsolidieren. Virtualisierung ermöglicht es Ihnen demnach, Ihre bisherigen IT-Betriebskosten zu senken oder Ihre Geschäftsprozesse durch vereinfachte Backup-/Restoreverfahren zu unterstützen.

### Datacenter Solutions

Ihre Serverumgebung ist Mittelpunkt Ihrer Unternehmens-IT. Die damit verbundenen Anforderungen sind auch unsere Ansprüche bei der Entwicklung von Lösungen und der Einbringung unserer Fähigkeiten. Wir denken gleichermaßen an Ihre IT-Betriebskosten wie an die Administration und Verfügbarkeit Ihrer Serverlandschaft mit Aufgaben wie Datenhaltung, Webdiensten oder auch Applikationsbereitstellung.



### Endpoint Computing

Es gibt viele unternehmerische Tätigkeitsfelder, welche die spezielle Performance einer individuellen Workstationumgebung erfordern. Gerade komplexe technische und graphische Aufgaben in CAD, DTP, Prototyping oder auch Simulationen bringen klassische PC-Clients schnell an deren Leistungsgrenzen. Mit unseren Herstellerpartnern bieten wir rechenstarke Workstationlösungen; zugeschnitten auf Ihre Ansprüche an Grafik, Speicher oder CPU und Software.

### Security

Bei der Sicherheit geht die Medialine keine Kompromisse ein. Mit unseren UTM Lösungen, z.B. von Sophos, Sonicwall u.a. erhalten Sie umfassende Sicherheit für Ihr Netzwerk. Der modulare Aufbau unserer Systeme und Services vereinfacht die IT-Sicherheit und sorgt für einen individuell angepassten Schutz Ihrer IT. Schützen Sie Ihr Netzwerk mit mehrschichtigen, bewährten Schutztechnologien wie Advanced Threat Protection (ATP), IPS, VPN, E-Mail- und Web-Filterung und behalten Sie stets die Kontrolle über Ihre Anwendungen.

### Voice & Unified Communication

Telekommunikation besser zu machen, heißt heute vor allem, sie besser nutzbar zu machen. Dazu ist es nötig, die Vielfalt beherrschen zu lernen und komplexe technische Möglichkeiten zu effizienten, individuellen Lösungen zu bündeln. Medialine hat auf dieses Problem eine einfache Antwort: Integration.

So bietet Medialine beispielweise ganzheitliche Lösungen mit den unterschiedlichsten Inhalten in nur einem Angebot, das heißt für Sie: Transparenz und Übersichtlichkeit, damit Sie das Beste noch besser nutzen können. So sieht Unified Communication heute aus.



## Managed & Cloud Services

Mit den Managed & Cloud Services von Medialine konzentrieren Sie sich auf Ihr Business – wir kümmern uns um Ihre IT. Reibungslos funktionierende IT-Systeme unterstützen dabei nicht nur Ihre Geschäftsprozesse optimal, sondern werden auch den steigenden Anforderungen an Prozessautomatisierung und Kostenreduktion gerecht. Eine immer heterogenere IT-Landschaft verlangt dabei ein immer größeres Know-how – und wir stehen Ihnen als zuverlässiger Service Partner für den Mittelstand mit jahrelanger Erfahrung beratend zur Seite. Managed & Cloud Services bilden das Zentrum unseres Portfolios sowie die Brücke zwischen den Bereichen IT Infrastructure und Business Solutions – hier verbinden wir das Beste aus diesen Bereichen und sorgen so für ein ganzheitliches Kundenerlebnis.

### Cloud Services

Ob Auslagerung einzelner Dienste oder vollständige Verlagerung Ihrer Infrastruktur in unsere Rechenzentren: Wir sind Ihr Partner für professionelle CloudServices. Ihre gewünschte Software können Sie unkompliziert mieten und ohne großen Verwaltungsaufwand oder Investitionen kommt Ihre IT einfach aus der Steckdose – ohne eigenen Serverraum oder IT-Know-how. Ein beliebiger Internetzugang genügt und Sie nutzen alle Vorteile einer professionellen IT-Landschaft bei minimalen Ausgaben. Sie bezahlen ausschließlich die Arbeitsplätze und Programme, die Sie aktuell nutzen wollen - und können Ihr Büro überallhin mitnehmen. Medialine liefert Enterprise-Cloud Services als kundenspezifische Lösungen. Von Hosted Exchange über Mail-Archivierung und Client Backup bis hin zu Disaster Recovery und Private Cloud Solutions. Wir haben die Lösung – bei geringen Einstiegschürden, niedrigem TCO und Aktualitätsgarantie.

### CompanyCloud

Mit der CompanyCloud betreibt die Medialine AG den Standard für Cloud Services. Durch jahrelange Erfahrung kennen wir die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden sehr genau und bieten zugeschnittene Lösungen vom Mittelstand bis zum Großunternehmen. Reagieren Sie stets flexibel auf Ihr Wachstum und passen Ihre IT den Veränderungen Ihres Unternehmens an. Greifen Sie von jedem Gerät und jedem Ort auf Ihre Unternehmensdaten und Anwendungen zu. Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern maximale Verfügbarkeit bei höchster Flexibilität. Mit Rechenzentren nach deutschen Sicherheitsstandards bieten wir Ihnen höchsten Schutz für Ihre Daten und den Betrieb Ihrer Infrastruktur.

## Managed Services

Managed Service – hierunter verstehen wir eine Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen. Wir übernehmen darin bestimmte Aufgaben des Betriebs Ihrer Filial- oder ganzheitlichen Enterpriselösung, wie z. B. das Betreiben von Infrastrukturen oder Security-Umgebungen, Corporate Networks und Applikationen. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen – die IT kommt von uns.

## Desktop as a Service

Die Nutzung lokaler IT-Umgebungen verursacht hohe Kosten durch Einrichtung und Pflege. Softwareanwendungen sind teuer und ein Wechsel zu einer neuen Version kann zu Problemen führen. Die Globalisierung macht mobiles Arbeiten unverzichtbar, dies ist mit Desktops aber sehr kompliziert und durch den mobilen Zugriff sehr unsicher. Wir lösen diese Probleme mit unserer CompanyCloud, starten Sie jetzt durch mit Desktop as a Service. Arbeiten Sie jederzeit und überall mit Ihrer gewohnten Umgebung – sicher, mobil und flexibel mit Ihrem Virtual Desktop. Mit unserem FullManaged Service kümmern wir uns um die komplette Betriebsführung Ihrer virtuellen Umgebung. Auch Ihre lokale IT-Umgebung managen wir gerne für Sie. Mit unserem modularen Service-Konzept übernehmen wir den Betrieb Ihrer Client-Umgebung – flexibel und bedarfsorientiert. So können Sie auf Markt und Wachstumsanforderungen reagieren, einen reibungslosen Betrieb in verschiedenen Zeitzonen gewährleisten oder Ihre Client-Umgebung standardisieren.

## Cloud Backup Service

Nutzen Sie den für WAN-Umgebungen optimierten Backup-Service für die inkrementelle Sicherung Ihrer virtuellen Umgebung in das Cloud Datacenter. Das Backup erfolgt als synthetisches Backup, sodass nur für das initiale Backup der gesamte Datenbestand einmalig übertragen wird und bei jedem Folge-Backup

nur die Änderungen repliziert werden. Im Rahmen des Standard-Services erfolgt eine Vorhaltung der letzten fünf Backup-Versionen. Ein Restore kann als vollständige VM oder als Single-File-Restore erfolgen.

## Cloud Disaster Recovery

Vermeiden Sie aufwändige Investitionen in ein eigenes Backup Datacenter. Nutzen Sie unsere Recovery Services und aktivieren Sie Ihr virtuelles Notfall Datacenter bei Bedarf.

## Cloud Server Replication

Im Rahmen der Replication Services legen wir eine Kopie eines virtuellen Kundensystems als bootfähiges Image im Cloud Datacenter ab. Im Disaster-Fall kann das Image auf onDemand-Ressourcen gebootet und so die Ausfallzeit minimiert werden.

## onDemand Virtual Datacenter

Im Rahmen des onDemand Service erfolgt die Vorhaltung von virtuellen Datacenter-Ressourcen für Disaster-Fälle. Im Rahmen der onDemand Ressourcenvorhaltung definiert der Kunde die Computing Ressourcen (Anzahl virtueller Server, RAM, CPU) welche in einem Disaster-Fall nach Bedarf kurzzeitig genutzt werden können.

## Hosted Exchange

Sie sind auf der Suche nach einer intelligenten Kommunikationsplattform für Ihr Unternehmen, die alle internen und externen Anwender ortsunabhängig miteinander verknüpft, die Zusammenarbeit untereinander erleichtert und Arbeitsprozesse effizient und produktiv gestaltet? Der virtuelle Exchange Server (VMX-Server) bietet Ihnen die volle Funktionalität des Microsoft® Exchange Servers in Kombination mit den Vorteilen einer virtuellen Lösung. Synchronisieren Sie Ihre Kommunikation auf verschiedenen Clients und verbessern Sie die Kommunikation im Team – ohne aufwändige Investitionen in eigene Hard- und Software.



## Business Solutions

Erfolgreiche Unternehmen sind auf flexible und anwenderorientierte Softwarelösungen angewiesen. Die Zukunftssicherheit eines Produktes spielt ebenso eine wichtige Rolle wie die Erfüllung der höchsten technischen Standards. Zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse in den Bereichen ERP, CRM, PPS und DMS bietet Medialine maßgeschneiderte Lösungen auf Enterpriselevel – z. B. mit Mesonic WINline ERP, ELO DMS oder GenesisWorld und Cobra CRM.

### Document Output Management

Digitales Drucken und die hausinterne Produktion umfangreicher Dokumente sind heute zum Standard geworden. Mit Medialine als Partner gehen Sie eine Stufe weiter. Wie wäre es z. B., wenn der Kopierer Aufwände an Kostenstellen reportet oder der Kunde nur die Ausdrucke und Kopien zahlt, die er tatsächlich nutzt. Das ist pay per page von Medialine.

### Customer Relationship Management

Seit über 25 Jahren stellt cobra CRM Software für erfolgreiches Kundenmanagement her. Über 15.000 Kunden in DACH arbeiten erfolgreich mit cobra-Lösungen. Egal, welche Größe und Branche: Mit cobra CRM Software optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen und machen Ihr Unternehmen erfolgreicher. Der Clou: mit extrem schneller CRM-Einführung schafft Medialine neue Maßstäbe für CRM-Projekte im deutschen Mittelstand. Die verschiedenen Produkte und Zusatzmodule von cobra bieten Unternehmen jeder Größe die Möglichkeit, leistungsfähige, schnell einsetzbare Software für ihr Kundenmanagement auszuwählen.

### Enterprise-Resource-Planning

Mit Mesonic WINline erhalten Sie maßgeschneiderte Business-Software zur Abbildung aller betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse, die Sie auf Ihre aktuelle Unternehmensgröße und Benutzeranzahl anpassen können. Unsere ERP-Lösungen sind für viele Branchen abgestimmt und sofort einsetzbar. Durch die flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten in Bezug auf Funktionen und Benutzer passen sich Mesonic WINline und Boxxer ERP einfach und schnell Ihrem Wachstum an.

### Software Development

Sie benötigen individuelle Softwarelösungen oder einen neuen Web-Auftritt? Mit einem eigenen Entwicklerteam haben wir die Lösung für Ihre Anforderungen. Unsere Experten haben sich auf die Entwicklung individueller Softwarelösungen spezialisiert und bieten maßgeschneiderte Anwendungen für die unterschiedlichsten Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen.

### Collaboration

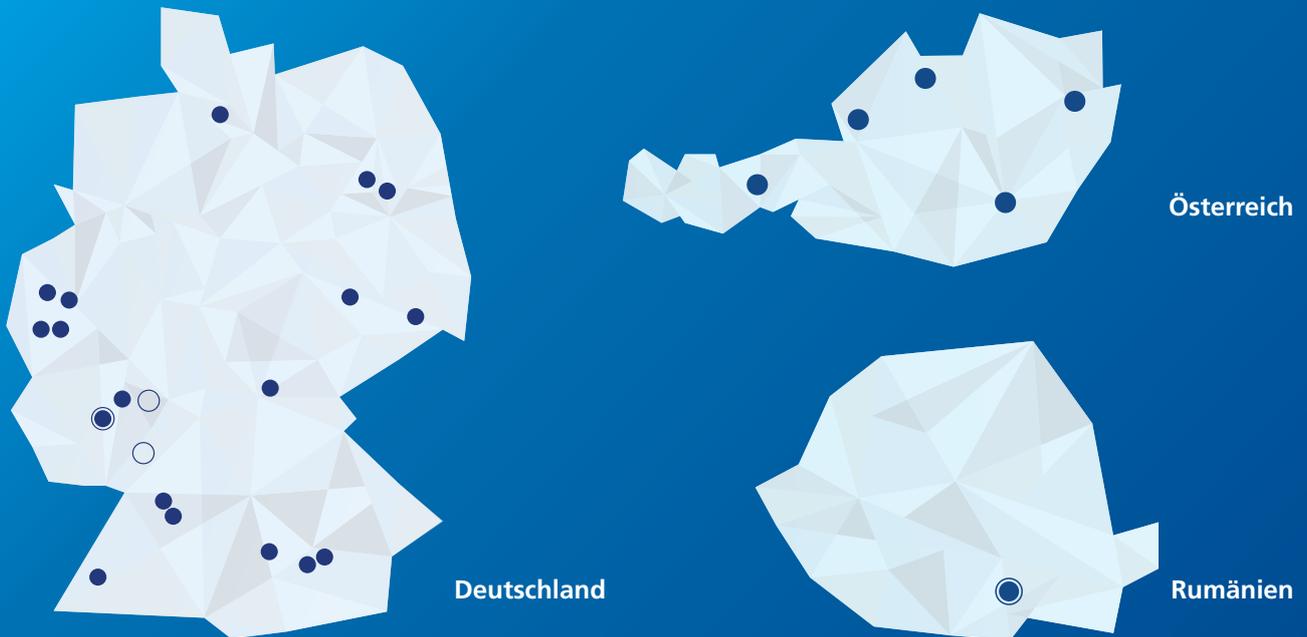
Lösungen auf Basis des Internetprotokolls beseitigen die Barriere zwischen IT und Telekommunikation. Medialine bietet unter anderem Managed Intranet-/Extranet-Applikationen, die neueste Technologien in eine strukturierte, modulare und skalierbare Service Architektur integrieren. Medialine füllt diese Lösungen mit Leben, z. B. mit Teamarbeitslösungen auf Basis von Microsoft Sharepoint. Entdecken auch Sie den Nutzen eines zentralen Dokumenten- und Informationsmanagements. Organisieren und nutzen Sie Ihr Unternehmens-Know-how optimal: Gestalten Sie die Zusammenarbeit im Unternehmen und über Unternehmensgrenzen hinweg intelligent und effizient mit einer integrierten Lösung. Verbessern Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen mit Microsoft Teams. Sehen Sie sofort die Präsenz, Verfügbar- und Erreichbarkeit Ihrer Kollegen und teilen Sie Informationen ohne Zeitverlust. Medialine bietet Ihnen eine professionelle Lösung für ein ganzheitliches Unternehmens-Kommunikationserlebnis.

### Enterprise Content Management

ELO entwickelt Softwarelösungen, die Sie dabei unterstützen, Ihre papiergebundenen Arbeitsabläufe zu digitalisieren und zu optimieren. Die elektronische Verwaltung von Unternehmensinformationen mit ELO schafft eine bessere Infrastruktur für sichere, schnelle, effektive und kostensparende Geschäftsprozesse. Die ELO Enterprise-Content-Management-Technologie verfügt über alle Funktionalitäten zur effektiven Verwaltung, schnellen Nutzung und sicheren Kontrolle von Informationen über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg. Dies umfasst die neuesten Technologien, um Informationen und Dokumente schnell zu erfassen, zu verwalten, zu speichern, zu bewahren und bereitzustellen. Ganz im Sinne der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse.

### Umfassendes Lösungsportfolio

Je nach den Anforderungen Ihres Unternehmens bietet Ihnen Medialine eine Vielfalt an Lösungsszenarien, die Ihren wirtschaftlichen Erfolg fördern. Angefangen bei der rechtskonformen Archivierung von Dokumenten bis hin zum unternehmensweit angelegten Wissensmanagement zur Unterstützung aller vorhandenen Geschäftsanwendungen. Wir stehen Ihnen bei der Umsetzung kompetent und erfahren zur Seite. Schaffen Sie mit Medialine auch in schwierigen Zeiten Sicherheit und steigern Sie Ihren wirtschaftlichen Erfolg durch verbesserte und effektivere Geschäftsprozesse.



## Unsere Standorte in Europa

Mit einem engmaschigen Standortnetz und unseren redundanten Rechenzentren unterstützen wir unsere Kunden mit gleichbleibend hoher Servicequalität vor Ort. Unsere internationalen Standorte in Österreich und Rumänien garantieren gewohnte Medialine Qualität über Landesgrenzen hinweg. Gemeinsam sind die Gesellschaften der Medialine Group erfolgreich am Markt aktiv, um Kunden ganzheitliche IT-Lösungen aus einer Hand bieten zu können.

### Deutschland

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Headquarter<br>Bad Sobernheim<br>Breitlerstraße 43<br>55566 Bad Sobernheim | Augsburg<br>Berlin Adlershof<br>Berlin Charlottenburg<br>Coburg<br>Dornach<br>Dresden<br>Düsseldorf | Frankfurt<br>Freiburg<br>Hamburg<br>Köln Deutz<br>Köln Vogelsang<br>Leipzig<br>München | Rhein-Neckar<br>Stuttgart Filderstadt<br>Stuttgart Weilimdorf<br>Wiesbaden<br>Wuppertal |
|--|---|--|---|

### Österreich

|           |          |      |
|-----------|----------|------|
| Graz      | Linz     | Wien |
| Innsbruck | Salzburg |      |

### Rumänien

Bukarest

Stand: 01/2025