



**Modern
Workplace**

Workplace as a Service (WaaS)

Arbeiten 2.0: Mieten maß-geschneiderter Arbeitsplatzhardware inkl. Management

Workplace as a Service (WaaS) ermöglicht Unternehmen, ihre Arbeitsumgebung flexibel an sich ändernde Anforderungen anzupassen. Unternehmen können mit Medialine WaaS maß-geschneiderte Arbeitsplatzhardware und deren Management mieten um den individuellen Bedürfnissen zu entsprechen.

Die 6 wichtigsten Vorteile sind:

 **Flexibilität:** WaaS ermöglicht Unternehmen sich flexibel an die Größe und Veränderungen anzupassen, indem Ressourcen hinzugefügt oder reduziert werden können.

 **Sämtliche Services rund um den Arbeitsplatz aus einer Hand:** Von der Logistik über das Deployment, die laufende Betreuung der Systeme und User bis zur Wiederverwertung.

 **Kostenersparnis:** Durch die Nutzung von WaaS zahlen Unternehmen nur für die tatsächlich genutzten Ressourcen, was zu einer optimierten Kostenstruktur und einer Reduzierung der Kapitalbindung führt.

 **Technologieaktualisierung:** WaaS ermöglicht Ihren Mitarbeitenden einen individuellen Zugang zu den neuesten Technologien, ohne dass Sie große Investitionen für den Kauf neuer Geräte tätigen müssen.

 **Konzentration auf das Kerngeschäft:** WaaS bietet die Möglichkeit sich auf das Kerngeschäft des Unternehmens zu fokussieren, da entweder das ganze Client Management oder einzelne Aufgaben daraus nach Extern verlagert werden.

 **Sicherheits- und Compliance-Vorteile:** Wir setzen strenge Sicherheitsmaßnahmen und -protokolle ein, um die sensiblen Unternehmensdaten zu schützen.

Der WaaS Lifecycle



Beschaffung:

Wir kümmern uns um die Beschaffung der benötigten Ressourcen, sei es PC-Hardware (PC, Laptop, ThinClient), Mobile Devices oder Peripherie.

Konfektionierung:

Unsere Experten sorgen dafür, dass die Arbeitsplätze gemäß den spezifischen Anforderungen der Kunden konfiguriert und eingerichtet werden.

Logistik:

Wir übernehmen die Logistik mit Lagerhaltung. Mit der Möglichkeit des weltweit Versands sorgen wir dafür, dass die Hardware termingerecht an den gewünschten Standort geliefert wird.

Technisches Management:

Unser Serviceteam betreut die Systeme während der kompletten Nutzung und unser Service unterstützt optional gerne auch die User.

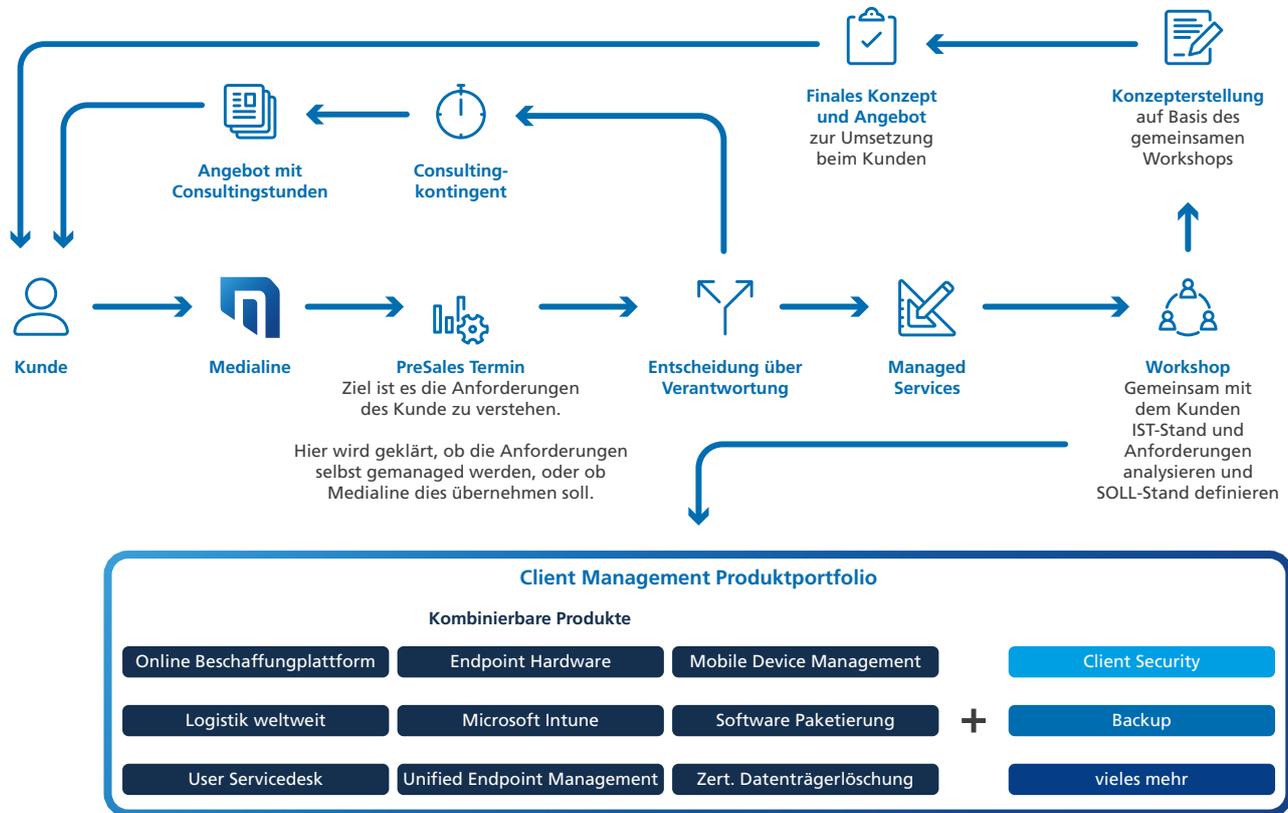
Refurbishment:

Bei Bedarf bieten wir einen Austausch-Service an, um defekte oder veraltete Komponenten zu ersetzen und sicherzustellen, dass die Arbeitsplätze immer auf dem neuesten Stand sind.

Sicherheit und Compliance:

Unser Team kümmert sich um das Unified Endpoint Management (UEM), die Endpoint Security sowie die Compliance der Systeme.

Der WaaS Vertriebsprozess



Bedarfsanalyse:

Unternehmen müssen ermitteln, welchen Bedarf Sie an Arbeitsplätzen, Hardware und Software haben.

Implementierung:

WaaS wird nahtlos in bestehende IT-Infrastruktur integriert, indem die Ressourcen bereitgestellt und konfiguriert werden.

Skalierung:

Es ist möglich, Arbeitsplätze und Ressourcen flexibel hinzuzufügen oder zu reduzieren. Dadurch wird sowohl Unternehmenswachstum als auch -rückgang bedarfsgerecht unterstützt.

Wartung und Support:

Medialine übernimmt als WaaS-Anbieter die Wartung, Aktualisierungen und den technischen Support. Dadurch wird sichergestellt, dass alles reibungslos funktioniert.

Innovation und Upgrades:

Durch kontinuierliche Innovationen und Upgrades der Technologie profitieren Unternehmen. Mit WaaS sind Unternehmen immer auf dem neuesten Stand.

Anpassung und Optimierung:

WaaS kann jederzeit angepasst werden, so können spezifische Anforderungen und Geschäftsprozesse von Unternehmen unterstützt werden.

Evaluation:

Durch periodische Bewertungen kann die Effektivität und Effizienz des WaaS überprüft werden. Anpassungen können gegeben falls vorgenommen werden und Unternehmen können agil, kosteneffizient und zukunftsorientiert arbeiten.

Durch diesen Lifecycle erhalten Unternehmen kontinuierlich Zugang zu den neuesten Technologien, können flexibel skalieren und profitieren von einem umfassenden Support. Dies ermöglicht ihnen, agil, kosteneffizient und zukunftsorientiert zu arbeiten.

Unsere Workplace as a Service Pakete:

		S Basic	M Advanced	L Advanced Plus
Beschaffung	Miet- und Kaufmöglichkeit	✓	✓	✓
	Anpassung je Land	✓	✓	✓
	Online Beschaffung	○	○	○
	Lagerhaltung	○	○	○
	Lieferung nach Termin und Zollorganisation	○	○	○
	Konfektionierung	○	○	○
Management-Leistungen	Patchmanagement (OS)	✓	✓	✓
	Endpoint Management (Intune)	✓	✓	✓
	Umfassende Reportings	✓	✓	✓
	Patchmanagement (Application)	-	✓	✓
	(Mobile) Device Management	○	○	✓
Deployment Leistungen	OS-Deployment	✓	✓	✓
	Application Deployment*	✓	✓	✓
	Geräteaufnahme in Asset-Datenbank	○	○	✓
Support Leistungen	Hersteller-vor-Ort-Support	✓	✓	✓
	Kundenservice via Mail und Telefon	✓	✓	✓

*Paketierung nicht inbegriffen

○ = optional

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 09/2023