



KI &  
Modern Work

# CustomerDirect

Ihre digitale Kundenschnittstelle – strukturiert, sicher, skalierbar

**Von Daten-Silos zum zentralen digitalen Touchpoint: Mit CustomerDirect schaffen Sie optimale Kundenerlebnisse dank flexibler Integration verschiedener Systeme – von ERP, CRM & Co. bis zu Wartungs- und Instandhaltungssystemen.**

## Customer Experience als Schlüsselfaktor

Kundenportale sind entscheidend für den Geschäftserfolg. Bei der Umsetzung stehen jedoch viele Unternehmen vor großen Herausforderungen. Kämpfen auch Sie mit fragmentierten Lösungen und komplexen Integrationen und langen Projektlaufzeiten?

Mit unserem strukturierten Ansatz binden wir Ihre Systeme in kurzer Zeit an Ihr einheitliches und benutzerfreundliches Kundenportal an. Sie erhalten eine modular erweiterbare und sichere Plattform nach Ihren Bedürfnissen mit einer klaren Roadmap.



## Schneller Start mit MVP-Ansatz

Modulares Produkt mit iterativem Wachstum für schnellen Go-Live



## End-to-End System-Integration

Nahtlose Verbindung Ihrer Business Applikationen, ob ERP, CRM oder mehr



## Security & Compliance by Design

Strukturierte Datengrenzen, Rollenmanagement und DSGVO-Compliance



CustomerDirect als Digital Experience Platform verbindet Strategie und Technologie für optimale Kundenerlebnisse. Modulare Systemintegration und strukturierter DX-Ansatz ermöglichen erfolgreiche digitale Kundenschnittstellen.

### Managed Services

Bereit für den nächsten Schritt? Als erfahrener Digital Experience Provider bieten wir Ihnen umfassende DX-Plattform-Lösungen aus einer Hand. Maximale Flexibilität bei planbaren Kosten und der Entlastung durch Digital-Experten.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann kontaktieren Sie uns unter [sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag), um maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen zu entdecken!

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 09/2025