



KI &  
Modern Work

# Administration und Reporting and Auditing von Microsoft 365 Anwendungen

Professionelle Administration und Überwachung Ihrer M365-Umgebung

Sie möchten die Kontinuität Ihrer Geschäftsprozesse sicherstellen? Unsere »as a Service«-Angebote Administration sowie Reporting & Auditing setzen genau an diesem Punkt an, jedoch mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Administration übernimmt fortlaufende technische Verwaltung, während Reporting & Auditing für transparente Auswertungen sorgt.

Wir vereinfachen Ihre tägliche Arbeit. Unsere Dienstleistungen Administration as a Service und Auditing as a Service bieten eine umfassende Verwaltung und Reporting für Microsoft 365 Lösungen. Damit wird sichergestellt, dass verbundene Dienste und Anwendungen ordnungsgemäß funktionieren.

Unsere Administrations- und Auditing-Konzepte umfassen die Verfolgung, Benachrichtigung und Berichterstattung über Nutzung, Leistung und Verfügbarkeit von Microsoft 365. Darüber hinaus bieten wir die Erkennung und Untersuchung von Sicherheitsrisiken durch ungewöhnliche Aktivitäten in Ihrem System.

Microsoft 365 Administration und Auditing sind verfügbar für:

- Entra ID & Active Directory
- Exchange Online
- SharePoint Online
- OneDrive for Business
- Teams
- Endpoint Management (Intune)

## Administration – was wir tun:

Im Rahmen unseres Administrations-Angebot verwalten und optimieren wir Ihre Microsoft 365 Infrastruktur – sei es On-Premise, in der Cloud oder in einer hybriden Umgebung. Zu unserem Microsoft 365 Administration-Service gehören unter anderem:

- **Benutzerverwaltung:** Wir betreuen sämtliche Microsoft 365 Accounts in Ihrem Entra ID. Dazu gehört das On- und Off-Boarding von Usern, die Erstellung von Sicherheitsgruppen oder Verteilerlisten, sowie die Verwaltung von Gäste-Accounts.
- **Lizenzverwaltung:** Im Rahmen unserer Administration können wir Lizenzen für verschiedene Microsoft 365 Anwendungen beauftragen, zuweisen sowie ändern.
- **Postfachverwaltung:** Wir erstellen personalisierte Postfächer und verwalten die Berechtigungen. Auf Wunsch können Postfächer geändert oder delegiert werden.
- **Domainverwaltung:** Domains werden in unserem Administrationsangebot durch uns betreut.

## Auditing – was wir tun:

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Microsoft 365 Umgebung effizient zu verwalten und zu überwachen und liefern detaillierte Einblicke und Analysen ihres Tenants. Zu unserem Microsoft 365 Auditing-Service gehören unter anderem:

- **Tenant-Überwachung:** Ihre gesamte Microsoft 365 Umgebung wird durch uns dauerhaft überwacht. So können ungewöhnliche Aktivitäten Ihres Tenants sofort erkannt werden.
- **Automatische Alerts:** Im Falle einer Auffälligkeit werden wir unmittelbar informiert und der Alarm automatisch einer Priorisierung zugeordnet. Wir erstellen ein Ticket für den Alarm und untersuchen diesen, um Ihre Systeme vor einem Angriff zu schützen.
- **Auswertung:** In regelmäßigen Besprechungen analysieren und wir mit Ihnen gemeinsam, die durch uns erstellten Berichte über Microsoft 365 Aktivitäten in Ihrem Unternehmen. Die Berichte enthalten beispielsweise Informationen über die Nutzung von User Accounts und Lizenzen.
- **Empfehlungen zur Weiterentwicklung:** Basierend auf den Berichten sprechen wir Handlungsempfehlungen für weitere Sicherheitsmaßnahmen und Optimierungen aus. Wir bearbeiten außerdem Aufgaben, wie die Deaktivierung inaktiver Accounts.

## Kontakt

Wenden Sie sich an Ihren persönlichen Accountmanager oder kontaktieren Sie uns unter:

**[sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag)**