



IT Services

ONEInsight

All your Assets and Services in ONE Place

Mit ONEInsight stellen wir Ihnen ein Assetmanagement-Portal zur Verfügung, mit dem Sie einen übersichtlichen und effektiven Überblick Ihrer Systeme erhalten. Mit dem Portal setzen Sie den Grundstein für hochwertige, individuelle und erstklassige Services. Mit ONEInsight effizient verwalten, lückenlos überwachen und maximal optimieren!

Die Kernfunktionen von ONEInsight



**Zentrale
Datenverwaltung**

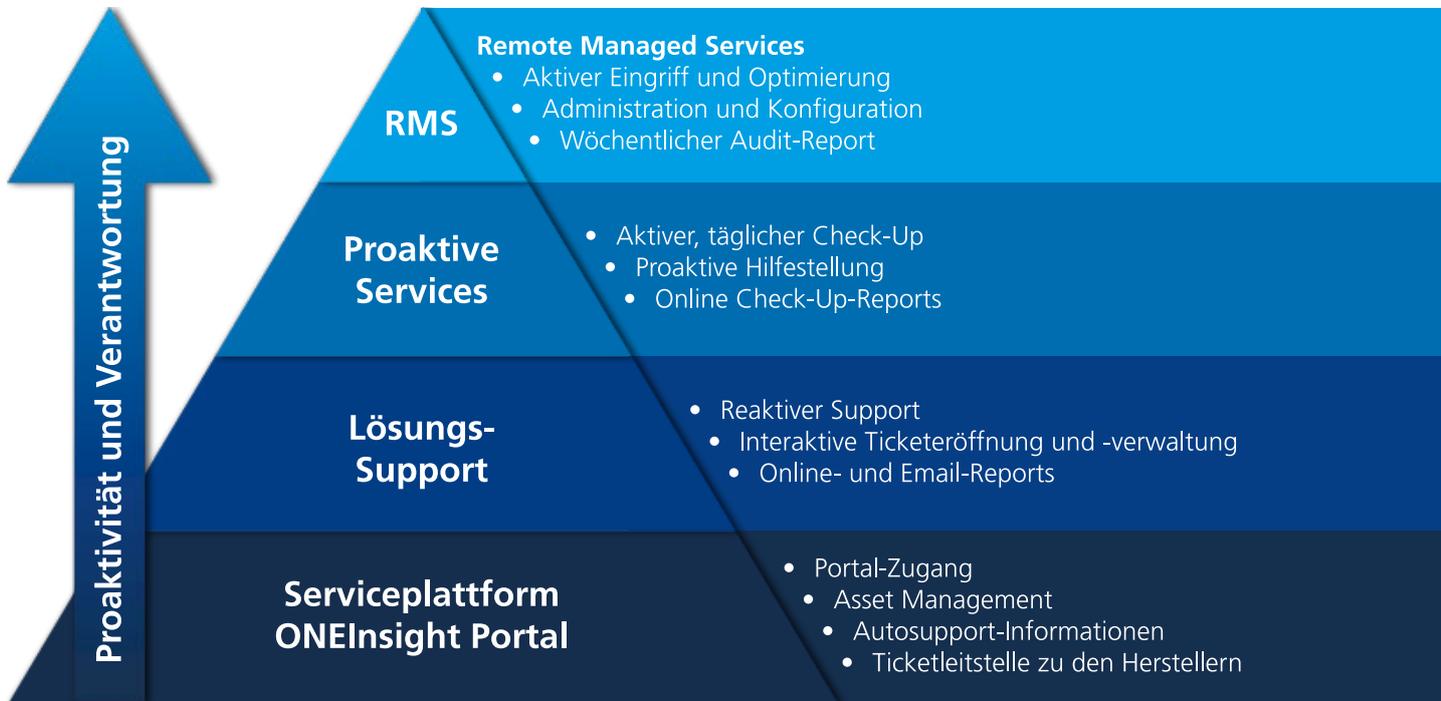


**Wartungs- und
Instandhaltungs-
management**



**Compliance und
Risikomanagement**

Unsere Leistungen

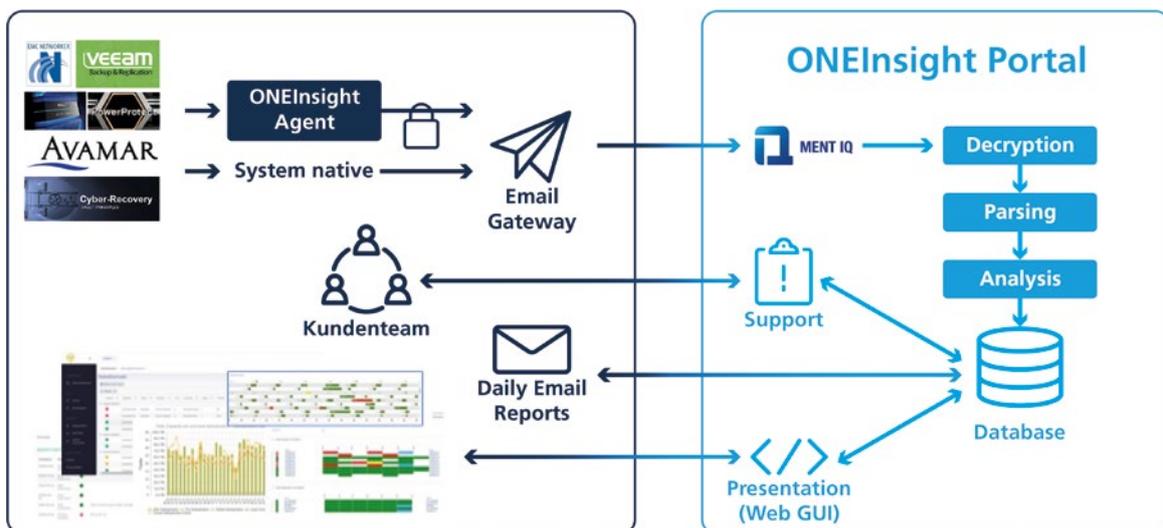


Serviceplattform

Unsere Serviceplattform ermöglicht schnelle Implementierung von Kundenanforderungen und kontinuierliche Erweiterung der unterstützten Produkte. Sie bietet 24/7-Verfügbarkeit, integrierte Dashboards für Systemgesundheit und Fehlerberichte, Asset- und User-Management sowie Ticketbearbeitung und individuell konfigurierbare E-Mail-Reports.

Autosupport

Unser Autosupport überprüft täglich Ihre Infrastruktur proaktiv, liefert topaktuelle Informationen und erkennt frühzeitig Störungen mit modernen Tools wie Predictive Analysis, um Ausfälle zu vermeiden.



Lösungssupport

Unser umfassender Lösungssupport sichert die Funktionalität Ihrer gesamten Umgebung, einschließlich Backup- und Speicherlösungen. Wir bieten Ihnen reaktiven Support, das Vier-Augen-Prinzip und einen Single Point of Contact für eine effektive Problemlösung, selbst wenn die Ursache nicht direkt in der Backup- oder Speicherumgebung liegt.

Proaktive Services

Basierend auf unserem Lösungssupport bieten wir erhöhte Proaktivität und übernehmen zusätzliche Verantwortung im Supportprozess. Unsere Mitarbeiter überprüfen täglich den Zustand Ihrer Systeme mithilfe von ONEInsight und dokumentieren die Ergebnisse. Bei Bedarf kontaktieren wir Ihre Ansprechpartner, um einen Bearbeitungsplan zu erstellen, und zielen darauf ab, Probleme durch Früherkennung zu vermeiden.

Remote Managed Services

Unsere Remote Managed Services bieten maßgeschneiderte Betreuung und Verantwortungsübernahme. Wir bieten Urlaubsvertretungen, zeitlich begrenzte administrative Tätigkeiten sowie den vollständigen Betrieb Ihrer Datenmanagement-Systeme an. Der proaktive Support ist integraler Bestandteil und wird in einer kundenspezifischen Servicebeschreibung festgelegt.

Die Vorteile von ONEInsight

- Alle Assets im Überblick
- Vollständige Asset-Informationen
- Aktueller und zukünftiger Speicherverbrauch sowie Vorhersagen von Maximal- und Engpasskapazitäten
- Frühzeitige Erkennung von potenziellen IT-Kosten
- Effizienter und wirtschaftlicher Betrieb durch „Data usage forecast“

Kontakt

Sie möchten von einer Asset-Plattform auf höchstem Niveau profitieren, oder haben konkrete Fragen zu ONEInsight? Kontaktieren Sie unsere IT-Experten unverbindlich für ein erstes Beratungsgespräch:

E-Mail: sales@medialine.com

Telefon: **+49 6751 85378 0**