

**IT Services**

Managed Network Service

Netzwerkbetrieb aus Expertenhand – stabil, sicher, transparent.

Wir übernehmen die komplette Betreuung für Ihre lokale Netzwerkinfrastruktur – automatisiert, proaktiv und mit voller Transparenz. Ihre Geräte bleiben vor Ort, alle Daten werden sicher in unserem deutschen Rechenzentrum verarbeitet.

Kann Ihr Team die Komplexität noch stemmen?

Fehlt Ihrem IT-Team die Zeit, Netzwerkprobleme zu erkennen, bevor sie den Betrieb stören? Verlieren Sie den Überblick über Firmwarestände, Lebenszyklen und Konfigurationsänderungen? Und wie weisen Sie die Einhaltung regulatorischer Anforderungen wie NIS-2 nach?

Mehr Kontrolle, weniger Aufwand

Wir überwachen Ihr Netzwerk kontinuierlich, erkennen Störungen proaktiv und dokumentieren jede Änderung revisionssicher. Sie gewinnen Planungssicherheit, erfüllen Compliance-Vorgaben und entlasten Ihr Team – bei planbaren Kosten.

Vorteile auf einen Blick



Proaktives Netzwerk-Monitoring

Echtzeitüberwachung aller Komponenten mit automatischer Alarmierung bei Auffälligkeiten.



Automatisierte Betriebsprozesse

Backups, Inventar, Firmware-Updates und Change Logs – vollständig automatisiert und dokumentiert.



Sicherheit & Compliance

Log- und Traffic-Analysen, NIS-2-Compliance-Checks und konkrete Handlungsempfehlungen.

Service im Überblick

Leistungsmodule	Basis	Business
Performance & Health Monitoring	✓	✓
E-Mail Alerting	✓	✓
Portal Zugang	✓	✓
Konfigurations-Backups	✓	✓
Inventarisierung der Netzwerkkomponenten	✓	✓
Change Logs / Audit Logs	✓	✓
Erstellung Netzwerkplan	✓	✓
Quartalsweise Firmware-Updates	✓	✓
RMA-Handling und direkter Kontakt zum Hersteller Support	✓	✓
Lifecycle Management (Alter der Geräte, EOL Device, Support Verträge)	✗	✓
Log Analysen	✗	✓
Traffic Analysen auf Basis von sFlow & Netflow	✗	✓
Compliance Checks NIS-2	✗	✓
Service Reporting	✗	✓
Beratung & Optimierung durch Netzwerk Architekt (1x pro Jahr)	✗	✓
Rufbereitschaft 24/7	✗	✓

Mehr als Überwachung: Ein komplettes Betriebskonzept

Kein reines Monitoring, sondern vollständige Betriebsverantwortung: Alle Prozesse – von Firmware-Updates über Herstellerkommunikation bis zur strategischen Beratung – laufen über ein eingespieltes Expertenteam. Ihre Geräte bleiben vor Ort, alle Betriebs- und Analysedaten werden sicher in unserem deutschen Rechenzentrum verarbeitet. So erhalten Sie ein aktuelles, lückenloses Abbild Ihrer Infrastruktur, ohne eigene Ressourcen zu binden.

Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, wo Ihr Netzwerkbetrieb heute steht und wie wir Sie entlasten können. Wir begleiten Sie von der ersten Analyse bis zum laufenden Betrieb – mit planbaren Kosten, spezialisiertem Know-how und klar definierten Reaktionszeiten. Sprechen Sie uns an unter sales@medialine.ag.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 02/2026