MEDIALINE

IT Security



Managed Firewall Service

Netzwerk-Sicherheit ganzheitlich gedacht

Verteidigen Sie Ihr Unternehmen gegen stetig wachsende Cyber-Bedrohungen. Unser Managed Firewall Service bietet Ihnen höchste Sicherheit und Transparenz – individuell angepasst und ressourcenschonend.

Die zeitgemäße Lösung für Ihre erste Verteidigungslinie

Die kontinuierliche Pflege der Firewalls, Updates und Policy Änderungen erfordert viel Zeit und Wissen. Da Cyberkriminelle immer ausgefeilter agieren, müssen Firewall-Systeme stets an die neuesten Angriffsmethoden angepasst werden, um im Ernstfall einen Angriff schnell zu erkennen und handlungsfähig zu sein.

Für den Schutz Ihrer IT-Infrastruktur benötigen Sie eine moderne, stets aktuelle und ressourcenschonende Firewall-Lösung, die Softwaremängel oder Update-Lücken konsequent vermeidet. Mit einem Managed Firewall Service brauchen Sie sich um diese Dinge keine Sorgen mehr zu machen.

Erweitertes Monitoring
Umfassende Sichtbarkeit über Netzwerkaktivitäten

Proaktives Management
Ständige Überwachung und Anpassung durch ein erfahrenes Expertenteam.

Maßgeschneiderte Richtlinien
Individuelle Anpassungen für höchste Sicherheit und Effizienz.

Die Modul-Angebote im Überblick

Leistungsmodul	Basis	Basis	Business	Optimal
Betrieb der Umgebung: Hybrid oder Full Managed	✓	✓	✓	✓
Transition in Anbindung an die Medialine	✓	✓	✓	✓
Sicheres Surfen im Internet für die Clients	✓	✓	✓	✓
SD-WAN Funktionalität (Produktabhängig)	✓	✓	✓	✓
Anomalieerkennung	✓	✓	✓	✓
Homeoffice VPN Support	✓	✓	✓	✓
Updates der Systeme nach Wartungskalender	✓	✓	✓	✓
Entstörung 2nd / 3rd Level Troubleshooting	✓	✓	✓	✓
Betriebsmonitoring 24 / 7	✓	✓	✓	✓
Initiales Projekt bei Bedarf	✗	✓	✓	✓
Beständige Analyse und Optimierung	✗	✓	✓	✓
SOC Entry (Anbindung an das Medialine SOC)	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Service Reporting	✗	✗	✓	✓
Detailierter L2 / L3 Netzwerkplan	✗	✗	✓	✓
Rufbereitschaft 24 / 7	✗	✗	✓	✓
Service Manager	✗	✗	✓	✓
Kontingent für Changes innerhalb der Bürozeiten pro Monat	nach Aufwand	X. Std *	X. Std *	(Flatrate)
Reaktionszeit bei Störungsbehebung	SLA3	SLA3	SLA2	SLA1
Direkter Hersteller Support	✗	✗	✓	✓

Resümee

Mit unserem Managed Firewall Service stellen wir sicher, dass Ihre Firewall auf aktuellem Stand ist und Sie jederzeit einen transparenten Blick auf die Angriffsfläche Ihrer IT haben. Genießen Sie das höchste Schutzniveau, ohne Ihre internen Ressourcen zu belasten.

Bereit für den nächsten Schritt? Als erfahrener Managed Security Service Provider bieten wir Ihnen umfassende IT-Security-Lösungen aus einer Hand. Maximale Sicherheit bei planbaren Kosten und der Entlastung durch IT-Experten.
Wir haben Ihr Interesse geweckt? Kontaktieren Sie uns unter **sales@medialine.ag.**

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen.
Stand: 01/2026