



IT Security

# Managed Firewall Service

Netzwerk-Sicherheit ganzheitlich gedacht

**Verteidigen Sie Ihr Unternehmen gegen stetig wachsende Cyber-Bedrohungen. Unser Managed Firewall Service bietet Ihnen höchste Sicherheit und Transparenz – individuell angepasst und ressourcenschonend.**

Die zeitgemäße Lösung für Ihre erste Verteidigungslinie

Die kontinuierliche Pflege der Firewalls, Updates und Policy Änderungen erfordert viel Zeit und Wissen. Da Cyberkriminelle immer ausgefeilter agieren, müssen Firewall-Systeme stets an die neuesten Angriffsmethoden angepasst werden, um im Ernstfall einen Angriff schnell zu erkennen und handlungsfähig zu sein.

Für den Schutz Ihrer IT-Infrastruktur benötigen Sie eine moderne, stets aktuelle und ressourcenschonende Firewall-Lösung, die Softwaremängel oder Update-Lücken konsequent vermeidet. Mit einem Managed Firewall Service brauchen Sie sich um diese Dinge keine Sorgen mehr zu machen.



## Erweitertes Monitoring

Umfassende Sichtbarkeit über Netzwerkaktivitäten



## Proaktives Management

Ständige Überwachung und Anpassung durch ein erfahrenes Expertenteam.



## Maßgeschneiderte Richtlinien

Individuelle Anpassungen für höchste Sicherheit und Effizienz.

## Die Modul-Angebote im Überblick

Leistungsmodul	Basis	Business	Optimal
Betrieb der Firewall Hybrid / Full Managed	✓	✓	✓
Dashboard zur Netzwerk Übersicht (Zentrales Logging)	✓	✓	✓
Application Controll	✓	✓	✓
Homeoffice VPN	✓	✓	✓
SD-WAN Funktionalität (Produktabhängig)	✓	✓	✓
Updates der Systeme nach Wartungskalender (Schutzniveau)	✓	✓	✓
Laufende Ist-Analyse und Optimierungsfahrplan	✓	✓	✓
2nd / 3rd Level Troubleshooting	✓	✓	✓
SOC Entry	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Erstellung und optionale Übergabe eines Netzwerkplanes	✗	✓	✓
Direkter Hersteller Support	✗	✓	✓
Service Manager	✗	✓	✓
Service Meeting	nicht enthalten	2 wöchentlich	wöchentlich
Reaktionszeit Incidents	SLA3	SLA2	SLA1
Rufbereitschaft 24 x 7 (außerhalb d. Service Zeit)	✗	✗	✓

### Resümee

Mit unserem Managed Firewall Service stellen wir sicher, dass Ihre Firewall auf aktuellem Stand ist und Sie jederzeit einen transparenten Blick auf die Angriffsfläche Ihrer IT haben. Genießen Sie das höchste Schutzniveau, ohne Ihre internen Ressourcen zu belasten.

Bereit für den nächsten Schritt? Als erfahrener Managed Security Service Provider bieten wir Ihnen umfassende IT-Security-Lösungen aus einer Hand. Maximale Sicherheit bei planbaren Kosten und der Entlastung durch IT-Experten. Wir haben Ihr Interesse geweckt? Kontaktieren Sie uns unter [sales@medialine.ag](mailto:sales@medialine.ag).

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 03/2025