



Unternehmen:
Gemeinnützige
Westeifel Werke GmbH
der Lebenshilfen
Bitburg, Daun, Prüm

Mitarbeiter:
ca. 1.300

Standort:
Gerolstein (Hauptsitz)

Branche:
Soziales

Webseite:
www.westeifel-werke.de
www.die-ballondrucker.de
www.freiraumausstattung.de

Einleitung

Als anerkannte Werkstatt für Menschen mit Behinderung (WfbM) sorgen die Westeifel Werke seit fast 40 Jahren dafür, dass Menschen mit geistiger, psychischer und/oder Mehrfachbehinderung am Arbeitsleben und am Leben in der Gemeinschaft teilhaben können. Aus einem 1973 gegründeten Provisorium zog die Werkstatt 1979 nach Gerolstein in die neu gebaute Hauptverwaltung. Von dort werden bis heute die mittlerweile insgesamt 13 Standorte des Unternehmens im Vulkaneifelkreis und Eifelkreis Bitburg-Prüm verwaltet.

Zum Angebot des Firmenverbundes der gemeinnützigen Westeifel Werke GmbH gehören Werkstätten, in denen vielfältige Arbeitsbereiche von Montage- und Sortierarbeiten über die Freiraumausstattung bis hin zu einer Ballondruckerei zur Verfügung stehen. Daneben gehört zum Firmenverbund auch ein barrierefreies Hotel im Süden der Eifel, in dem Menschen mit Handicap arbeiten. Bei der Tochterfirma EuWeCo finden Menschen mit psychischer Beeinträchtigung Arbeit in den Bereichen Lohnfertigung, Mobile Dienste für Park- und Landschaftspflege oder im Werkstattladen mit angliederter Fertigung von Schmuck und Deko-Artikeln. Dazu kommen Wohnstätten für Menschen mit geistiger oder Schwerstmehrfachbehinderung. Von der stundenweisen Unterstützung bis zur 24-Stunden-Betreuung wird hier das ganze Spektrum an Hilfeleistungen abgedeckt.



»Eine gute Zusammenarbeit steht und fällt mit dem persönlichen Kontakt. Bei Medialine ist dieser Kontakt nicht nur vorhanden, sondern wird aktiv gepflegt. Die Beziehung zwischen Medialine und den Westeifel Werken ist für uns eine echte Partnerschaft, wobei besonders Kay Schult zu nennen ist, der uns seit 8 Jahren mit ganz viel Engagement betreut.«

Jonas Wittmers,
IT-Leiter
Westeifel Werke

Insgesamt verteilen sich rund 1.300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit und ohne Handicap auf die Standorte des Firmenverbundes. Die Westeifel Werke sind damit einer der größten Arbeitgeber in der Region.

Die Herausforderung

So vielfältig wie das Angebot der Westeifel Werke sind auch die Herausforderungen an die IT-Infrastruktur des Unternehmens. Durch die Konstellation der Westeifel Werke, die sowohl Sozial- als auch Wirtschaftsunternehmen sind, gilt es, vielfältige Bedürfnisse aus den verschiedenen Bereichen des Unternehmens zu berücksichtigen.

Die 13 Standorte des Unternehmens verteilen sich auf zwei Landkreise. Durch diese breite Streuung und den Einsatz zahlreicher stationärer und mobiler Endgeräte ergeben sich weitere Herausforderungen, die die IT-Abteilung der Westeifel Werke mit Unterstützung von Medialine meistert.

Historisch bedingt war bis 2010 keine standardisierte IT-Infrastruktur vorhanden. Ein entsprechendes Projekt zur Standardisierung wurde bereits 2011 von Medialine für die Westeifel Werke konzipiert und umgesetzt. Dazu gehörten die Anpassung von Soft- und Hardware sowie die Etablierung neuer Verfahrensabläufe. Von Medialine wurden alle Veränderungen schnell und unkompliziert umgesetzt, so dass die Westeifel Werke bei einer weiteren Erneuerung der IT-Infrastruktur 2017 erneut auf den bekannten Partner gesetzt haben.

Lösungsansatz

Gemeinsam mit dem IT-Verantwortlichen der Westeifel Werke entwickelte das Medialine-Team ein maßgeschneidertes Konzept für eine moderne und zukunftsfähige IT-Infrastruktur. Nach einer ausführlichen Bestandsaufnahme wurde die Netzwerkinfrastruktur der Westeifel Werke komplett erneuert. Wichtig war dabei für die Westeifel Werke vor allem eine flexible und einfach skalierbare Lösung, die den Anforderungen der verschiedenen Arbeitsbereiche innerhalb des Unternehmens gerecht wird.

»Mit Medialine verbindet uns nicht nur eine gute Zusammenarbeit, sondern eine wirkliche Partnerschaft. Treten Probleme auf, werden sie unbürokratisch und auf dem kurzen Dienstweg schnell und kompetent gelöst«, zeigt sich auch Jonas Wittmers, Leiter der IT-Abteilung der Westeifel Werke, zufrieden mit der Zusammenarbeit.

Nach der Anschaffung neuer Hard- und Softwarelösungen steht die Medialine AG für die Westeifel Werke auch mit einem Dienstleistungskontingent für den 2nd- und 3rd-Level-Support für

Beteiligte Hersteller:

Dell EMC, Sophos, Microsoft

Eingesetzte Produkte:

Sophos Endpoint und
Firewall,
WiFi Access Points,
DELL und Wyse Clients,
Microsoft,
DELL Enterprise Hardware

Projektzeitraum:

2010 – heute

Standardprodukte zur Verfügung. Auch Konzepte für Back-up und Sicherheit hat Medialine für die Westeifel Werke erstellt und umgesetzt.

Das Ergebnis

Durch die etappenweise Etablierung und Modernisierung der IT-Infrastruktur können die Westeifel Werke die Herausforderungen meistern, die sich durch ihre vielen Standorte und unterschiedlichen Arbeitsplätze der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ergeben. Der Prozess der Digitalisierung wurde erfolgreich vorangetrieben, sodass die Westeifel Werke zukunftsicher aufgestellt sind. Mit einer effizienten und gut abgesicherten Infrastruktur sind die Westeifel Werke für neue Herausforderungen vorbereitet und haben mit der Medialine AG einen kompetenten Partner an ihrer Seite um auch in Zukunft auf alle Entwicklungen aus der IT-Welt vorbereitet zu sein. Seit dem ersten Kontakt 2010 hat sich eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und eine echte Partnerschaft der beiden Unternehmen entwickelt. In diesem Rahmen des kollegialen Umgangs miteinander wurden so mittlerweile auch Abschlussprojekte einzelner Auszubildender der Westeifel Werke unterstützt.

Medialine AG

Als Full-Service IT-Systemhaus steht die Medialine AG für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand. Seit fast 20 Jahren verlassen sich Kunden auf Expertise und Know-how in den Bereichen IT Infrastructure, Managed & Cloud Services sowie Business Solutions. Heute betreut die Medialine AG hunderte mittelständische und große Unternehmen mit Premium IT-Services. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstraße 43
55566 Bad Sobernheim
Tel.: +49 6751 85378-0
Fax: +49 6751 85378-11
welcome@medialine.ag
www.medialine.ag



IT & C
Infrastructure



Managed &
Cloud Services



Business
Solutions