



Unternehmen:
Rießner-Gase GmbH

Branche:
Gasfachhandel, Gastechnik

Mitarbeiter:
> 80

Standorte:
Deutschland / Tschechien

Webiste:
www.riessner.de

beteiligte Hersteller:
Dell EMC

eingesetzte Produkte:
3x Dell R730, 1x Dell SC4020 Allflash, 1x Dell SC4020 Hybrid, 3x Dell Networking S4048-ON, 10x N1548P

Erneuerung der Infrastruktur und Verbesserung der Performance für die Rießner-Gase GmbH

Die Rießner-Gase GmbH, ein Familienunternehmen mit Hauptsitz in Lichtenfels, wurde 1945 gegründet und ist regional führender Dienstleister im Bereich des Gashandels und der Gastechnik. Mit ihren Werken und Auslieferungslagern ist Rießner-Gase an mehreren Standorten in Deutschland und Tschechien vertreten.

In den Abfüllzentren des Unternehmens wird eine große Bandbreite an Gasen produziert und vertrieben: Von technischen und medizinischen Gasen, bis zu Lebensmittel-, Prüf-, Sonder- und Flüssiggasen.

Gas finden heutzutage in immer mehr Geschäftsfeldern Anwendung und gewinnen stetig an Bedeutung. Dementsprechend bietet das Unternehmen seinen Kunden im Vorfeld an, die Planung und Installation der Gasversorgung sowie Beratungsleistungen im Sinne der individuellen Lösungsfindung zu übernehmen. Weiterhin wird den Interessenten ein entsprechendes Schulungsangebot zu Sicherheitsthemen im Umgang mit Gasen zur Verfügung gestellt. Somit ist ein sicherer Umgang mit Gasen gewährleistet und etwaigen Unfällen wird vorgebeugt.

Die Rießner-Gase GmbH stellt die Zufriedenheit ihrer Kunden an oberste Stelle. Die dafür notwendige Gewährleistung von einwandfreier Qualität und einem hohen Maße an Sicherheit lässt sich jedoch nur realisieren, wenn auch eine entsprechend lückenlose Datenhaltung und Datenverfügbarkeit vorliegt.

Die Herausforderung

Die Rießner-Gase GmbH ist als Dienstleister für Unternehmen aus vielzähligen Branchen tätig und verfügt dementsprechend über einen großen Kundenstamm. Um diese Daten erfolgreich zu managen und zu bewältigen, wünschte sich das Unternehmen eine professionelle und sicherere Möglichkeit der Datenhaltung, die seiner Verantwortung als Anbieter im Bereich der Gasversorgung gerecht wird. Die bis dato bestehende HP Storage und Infrastruktur, die den gestiegenen Anforderungen nicht mehr gewachsen war, galt es abzulösen und im Hinblick auf die Ansprüche des Unternehmens anzupassen und zu verbessern. Das alte System war schlichtweg zu klein und insbesondere zu langsam geworden. Die Konfiguration des Netzwerkes konnte den gestiegenen Anforderungen des Unternehmens nicht mehr standhalten, sodass beispielsweise der Buchungsprozess nicht inner-



„Dank Jens Wolkenstein von der Medialine AG und seines kompetenten Teams konnten wir unser Projekt innerhalb des von uns angestrebten Zeitraums erfolgreich umsetzen. Der intensive Austausch mit den Technikern ermöglichte es uns, noch weitere Optimierungen unseres Netzwerks vorzunehmen: Wir konnten zusätzlich noch ein Folgeprojekt mit Erfolg durchführen und dadurch Zeit und Geld sparen.“

Marco Fischer
Leiter IT bei Rießner-Gase GmbH

halb einer angemessenen Zeitspanne durchführbar war. Dadurch litt das gesamte Warenwirtschaftssystem unter schwerwiegenden Performance-Problemen.

In erster Linie entstand bei dem Kunden also der Wunsch, das bereits in die Jahre gekommene und sehr langsame System auszutauschen. Besonders wichtig war dabei die zeitnahe und reibungslose Umsetzung des Projekts. Daher wurde gezielt nach einem Anbieter gesucht, der sich sowohl durch Schnelligkeit als auch durch Effizienz in Bezug auf die Problemidentifikation, Lösungsfindung und die erfolgreiche Lösungsimplementierung auszeichnet.

Die Lösung

Zu Beginn des Projektes erfolgte zunächst eine von der Medialine AG durchgeführte Analyse der Ausgangssituation. Die aktuelle Performance sowie die Ursachen der Performance-Probleme wurden in diesem Rahmen ermittelt. Den Kundenwünschen entsprechend konnte Medialine in Kooperation mit Dell EMC erfolgreich eine maßgeschneiderte Lösung bezüglich der SAN & LAN Infrastruktur entwickeln. Die bisher vorhandene HP Storage und LAN Infrastruktur wurde von einer entsprechenden DELL Hardware abgelöst. Es konnte außerdem ein neues Storage-System mit zwei Brandschutzabschnitten implementiert werden – diese Lösung trägt einen synchronen Spiegel im zweiten Brandschutzabschnitt.

„Die große Vielfalt an Möglichkeiten und das hohe Maß an Flexibilität waren für uns unter anderem die ausschlaggebenden Gründe dafür, dass wir auch in Zukunft auf die Firma Medialine und Herrn Wolkenstein vertrauen werden.“
(Marco Fischer, Leiter IT bei Rießner-Gase)

Die Umstellung des Storage-Systems von 1 auf 10 GBit sorgt für deutlich bessere Performance und beschleunigt das Warenwirtschaftssystem. Besonders überzeugt zeigt sich der Kunde von der reibungslosen Migration und der guten Zusammenarbeit aller Beteiligten. Binnen kürzester Zeit konnte das neue System aufgebaut, das Netzwerk konfiguriert und erfolgreich in Betrieb genommen werden.

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT&C Lösungen für den Mittelstand.

Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden aus einer Hand abgedeckt. Durch ein bundesweites Service-Netzwerk und enge Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt die Medialine AG über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung.

Mit der Lösung „Company-Cloud“ (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

Ein zielgruppenorientiertes Lösungsportfolio, hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung, sowie innovative FuE-Entwicklungen sichern ein kontinuierliches und solides Wachstum. Daher wurde Medialine unter anderem bereits von Dell als „Dell Partner Of The Year Germany“ ausgezeichnet.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Ilgelsbachstraße 13
55566 Bad Sobernheim
Tel.: +49 6751 85378-0
Fax: +49 6751 85378-11
welcome@medialine.ag
www.medialine.ag



IT & C
Infrastructure



Managed &
Cloud Services



Business
Solutions