





Unternehmen:

Darmstädter Privatbrauerei GmbH

Branche:

Getränkeindustrie

Mitarbeiter:

ca. 50

Standort:

Deutschland

Webiste:

www.unser-braustuebl.de

beteiligte Hersteller:

Dell EMC, VMware, Sophos, Veeam, Microsoft

eingesetzte Produkte:

VRTX mit M630 Blade Servern, VMware vSphere 6, Veeam Backup, Sophos SG-Firewall, MS Office 3654 inkl. Exchange

Infrastruktur-Erneuerung durch Dell Converged VRTX: höhere Performance, besserer Support und redundante Serverarchitektur

Der Grundstein für die Erfolgsgeschichte der Darmstädter Privatbrauerei wurde bereits 1847 gelegt. Das Unternehmen ist heute in 6. Generation familiengeführt und braut nach unverändertem Rezept. In dem sonst traditionellen Familienbetrieb kommen technisch hochversierte Anlagen zum Einsatz. Besonders in der Fülltechnik ist der technische Fortschritt immens. So prüft beispielsweise ein hochmoderner Leerflaschen-Inspektor mit Hilfe sensibelster Erkennungssysteme die gereinigten Flaschen – mehr als 15.000 Stück pro Stunde – vor dem Befüllen auf das Vorhandensein von Fremdkörpern oder Restflüssigkeiten, sowie Verunreinigungen oder etwaige Beschädigungen. Damit garantiert das Unternehmen höchste Hygiene- und Qualitätsstandards für seine Produkte. Alle Daten werden genau protokolliert und in der Qualitätssicherung hinterlegt. Mit fortschreitender Automatisierung und immens gestiegenen Datenmengen steigen auch die Anforderungen an leistungsfähige IT-Systeme. Nach einem gelungen Markenrelaunch 2015 wuchs das Unternehmen merklich und konnte Umsatz und Ausstoß innerhalb eines Jahres um 6,5% steigern. Auch dieses Wachstum muss von einer passenden IT-Infrastruktur unterstützt werden.

Unter gleicher Leitung befindet sich die benachbarte Brauerei Grohe – ebenfalls ein Traditionsunternehmen an der hessischen Mathildenhöhe. Beide Brauereien sind Aushängeschilder der Braumetropole Darmstadt. Allein im nahegelegen Frankfurt führen mittlerweile über 70 Gastronomiebetriebe Biere von Braustüb'l und Grohe.

Die Herausforderung

Zentrale Anforderung an die Neustrukturierung der Unternehmens-IT war eine deutlich verbesserte Performance der Infrastruktur. Für Pflege und Wartung der Systeme sowie Herausforderungen im Tagesgeschäft benötigt die Darmstädter Privatbrauerei die Unterstützung von zertifizierten Fachkräften.





"Fachkundige Beratung -auch über die neuesten Technikenmit Blick auf unsere Bedürfnisse, zeichnet die Kompetenz von Medialine aus."

Bernd Koch Verwaltungsleiter Darmstädter Privatbrauerei Wichtig ist für die Privatbrauerei die stetige Aufrechterhaltung des IT-Betriebs durch ausfallsichere und zuverlässige Systeme. Ausfälle im administrativen Betrieb können ebenso schnell wie Probleme in der Herstellung zu Produktionsstillstand führen. Ein solcher Produktionsstillstand bedeutet für die Privatbrauerei stets erhebliche finanzielle Einbußen. Der Ausfall eines zentralen Servers könnte so beispielsweise dafür sorgen, dass keine Lieferscheine mehr ausgestellt werden können, da nicht auf die benötigten Daten zugegriffen werden kann. Binnen weniger Stunden sammeln sich in solch einem Szenario zahlreiche LKWs auf dem Hof, Lagerkapazitäten reichen nicht mehr aus, die Produktion muss angehalten werden, Kunden und Handel warten auf Ware, Umsatzeinbußen und verärgerte Kunden sind vorhersehbar.

Neben der Erhöhung der Ausfallsicherheit sollte eine neue Lösung für eine auslaufende Windows SBS Suite mit SQL Servern inklusive der darin enthaltenen SQL-Lizenzen gefunden werden.

Zusätzlich zu diesen Kernherausforderungen gab es noch einige zusätzliche Problemstellungen die im Zuge der Neustrukturierung angepackt werden sollten. Der Druckerserver lief nicht einwandfrei. Im Zuge des Projektes wurde außerdem festgestellt, dass es häufig zu Abbrüchen der Clients in der "Expedition", einem kleinen Bereich quer über den Hof, kam. Im Securitybereich konnten im Zuge der Ist-Analyse Verbesserungspotentiale der Firewall aufgedeckt werden.

Eine umfassende und gewissenhafte Dokumentation der umgesetzten Neuerungen sollte gewährleisten, dass die Projektinformationen und technischen Spezifikationen festgehalten werden und die Systeme so auch in Zukunft überschaubar und administrierbar bleiben.

Die IT-Infrastruktur der Darmstädter Privatbrauerei wird außerdem von der unter gleicher Leitung stehenden, ebenfalls in Darmstadt ansässigen Brauerei Grohe genutzt. Diese kleine Privatbrauerei, ein echtes Darmstädter Traditionsunternehmen, dessen Wurzeln bis ins Jahr 1838 zurückgehen, verfügt über keine eigene Infrastruktur, sondern vertraut auf die Zuverlässigkeit der Unternehmens-IT der Darmstädter Privatbrauerei.

Die Lösung

Um das Ziel einer signifikanten Performance-Erhöhung der Infrastruktur der Darmstädter Privatbrauerei erreichen zu können, führten die Experten der Medialine zunächst eine detaillierte Analyse des Ist-Zustandes durch. Anschließend wurden verschiedene Parameter zusammengefügt, um eine deutliche Verbesserung zu erreichen.

Gemeinsam mit dem Kunden verständigte man sich auf die Installation einer supporteten Umgebung mit einer redundanten Serverarchitektur. Hochredundante Architekturen ermöglichen bei Systemausfällen eine automatische Umschaltung zum nächsten verfügbaren Server und garantieren so maximale Ausfallsicherheit. Der Support der Umgebung durch geschulte Experten der Medialine AG soll außerdem für die schnelle und unkomplizierte Lösung bei Anwenderproblemen und Zwischenfällen im Tagesgeschäft sorgen – ohne, dass die Brauerei in eigene IT-Fachkräfte investieren muss.

Zur Gewährleistung der Redundanz wählten die Projektverantwortlichen das vMotion-Feature der VMware Plus-Edition. vMotion ermöglicht die Echtzeitmigration virtueller Maschinen von einem Server auf den anderen. Damit lassen sich gleich mehrere Vorteile verbinden: optimale Auslastung der vorhandenen Hardware, reibungslose Business Continuity im Zuge von Wartungsarbeiten, als auch die Verlagerung virtueller Maschinen in akuten Fällen von Ausfall oder Fehlfunktion. Die betroffenen Nutzer bleiben davon unberührt und können ungehindert weiterarbeiten.



Im Zuge des Infrastruktur-Refreshs sollte die Darmstädter Privatbrauerei auch mit den neusten Versionen von Windows Server, Remote Desktop und Microsoft SQL-Server ausgestattet werden. Das Upgrade auf neuste Versionen der Anwendungen soll vor allem der performanteren Verarbeitung großer Datenmengen und der sichereren Datenübermittlung dienen. Die Auslagerung der Exchange Postfächer in Office365 verspricht darüber hinaus einen geringen Verwaltungsaufwand bei sinkenden Kosten und einem besseren Viren- und Spamschutz. Die Nutzer sollen damit zusätzlich von ständig aktuellen Office-Versionen profitieren.

Um die Sicherheit zu erhöhen und zukunftsfähige Sicherheitsstandards im Unternehmen zu etablieren rieten die Medialine Berater zu einer Neuauflage der Firewall Lösung als hochverfügbare und erweiterbare Managed Firewall.

In einem weiteren Projektschritt sollte zusätzlich eine Wireless Protection Lizenz und Sophos Access Points für ausgezeichnetes WLAN eingerichtet werden. Diese sollten ebenfalls über die Firewall verwaltet werden können.

"Die zielgerichteten Vorarbeiten durch Medialine ermöglichte die reibungslose Serverumstellung im laufenden Betrieb."

(Bernd Koch, Verwaltungsleiter Darmstädter Privatbrauerei)

Das Ergebnis

Gemeinsam mit dem Kunden konzipierte das Medialine Team ein maßgeschneidertes Konzept für eine moderne und zukunftsfähige IT-Infrastruktur. Die Aufgabenstellung durch die Darmstädter Privatbrauerei konnte vollumfänglich umgesetzt werden. Mit dem Einsatz einer Dell EMC VRTX mit zwei M630-Servern konnte eine hochleistungsfähige und konvergente Infrastruktur geschaffen werden. Die Server zeichnen sich gegenüber vorheriger Modelle durch eine deutlich höhere Arbeitsspeicherbandbreite und eine Verdopplung der SSD-Kapazität aus. Die konvergente Lösung wird damit höchsten Ansprüchen an Zukunftsfähigkeit und Erweiterbarkeit gerecht. Die Installation von vMotion sorgt darüber hinaus zuverlässig für Ausfallsicherheit durch Echtzeitmigration. Im Falle eines Ausfalles können Anwender so ungestört weiterarbeiten, ihre virtuelle Maschine wird dabei unmerklich und in Echtzeit auf den zweiten Server migriert. Um den Anwendern den Umstieg auf Ihre neue Arbeitsumgebung möglichst reibungslos zu gestalten erhielt jeder User eine persönliche Anwenderschulung für die neue Office 365-Welt. Den Mitarbeitern steht außerdem der Medialine AG Support zur Verfügung um Sie bestmöglich im Arbeitsalltag zu unterstützen.

Die neue SG Managed Firewall garantiert maximale Sicherheit und bietet gleichzeitig eine einfache und übersichtliche Verwaltung. Der Kunde profitiert von der guten Balance zwischen Performance und Sicherheit: Bewährte Performance, Datenverarbeitung in Echtzeit, flexible Konfigurationsoptionen, umfassende WLAN-Abdeckung, zukunftssichere Erweiterbarkeit und individuelle Anpassung an die Sicherheitsanforderungen. Administratoren haben so zukünftig stets alle Vorgänge im Blick und profitieren von umfassenden Reporting-Funktionen. Im zweiten Projektschritt wurden zusätzlich Wireless Protection Lizenzen und Sophos Access Points für zuverlässiges WLAN installiert, welche ebenfalls zentral über die Firewall verwaltet werden können. Somit konnte ein deutlich besserer WLAN-Empfang im Konferenzraum- und Vertriebsbereich erreicht werden. Auch die Verbindungsprobleme in der Expedition konnten unkompliziert mit der Erneuerung der Medienkonverter behoben werden.



Im Zuge des Projekts wurde auch der Druckerserver erneuert, welcher vorher eine hohe Fehleranfälligkeit aufwies und nun reibungslos im Tagesgeschäft läuft. Die angegliederte Brauerei Grohe wurde erfolgreich an die neue Serverlandschaft angeschlossen und profitiert ebenso von der neuen Managed Firewall und der Umstellung auf Office365.

Während des gesamten Projektverlaufs legte die Darmstädter Privatbrauerei großen Wert auf eine ausführliche Dokumentation der neuen Systeme, um die Administrierbarkeit der Infrastruktur langfristig gewährleisten zu können. Diese wurde vom Medialine Projektteam nach Kundenwunsch erstellt und dem Kunden zur Verfügung gestellt.

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT&C Lösungen für den Mittelstand.

Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden aus einer Hand abgedeckt. Durch ein bundesweites Service-Netzwerk und enge Partnerschaften mit marktführenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt die Medialine AG über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung. Mit der Lösung "Company-Cloud" (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

Ein zielgruppenorientiertes Lösungsportfolio, hohe Ansprüche an die Qualitätssicherung, sowie innovative FuE-Entwicklungen sichern ein kontinuierliches und solides Wachstum. Daher wurde Medialine unter anderem bereits von Dell als "Dell Partner Of The Year Germany" ausgezeichnet.

IT & C Infrastructure





Kontakt

Medialine EuroTrade AG Igelsbachstraße 13 55566 Bad Sobernheim Tel.: +49 6751 85378-0 Fax: +49 6751 85378-11 welcome@medialine.ag

www.medialine.ag