



Quelle: Klinikum Kulmbach



Unternehmen:
Klinikum Kulmbach

Mitarbeiter:
1.500

Standort:
Kulmbach

Branche:
Gesundheitswesen

Webseite:
www.klinikum-kulmbach.de

Hardware Refresh für bessere Performance

Einleitung

Das Klinikum Kulmbach, mit seinen zahlreichen Tätigkeitsfeldern, ist heute der größte Arbeitgeber im Landkreis Kulmbach. Zusammen mit der Fachklinik Stadtsteinach beschäftigt der Arbeitgeber mehr als 1.500 Menschen in vielfältigen Aufgabengebieten.

Das Klinikum ist ein fortschrittliches und erfolgreich geführtes kommunales Krankenhaus der Versorgungsstufe II, mit 500 Betten und 13 bettenführenden Abteilungen, sowie Zentren für Alterstraumatologie, Brustkrebs, Darmkrebs, Endoprothetik und Erkrankungen der Wirbelsäule.

Die Herausforderung

Die Hardware des Klinikums Kulmbach hatte zum einen ihre maximale Ausbaustufe, zum anderen das Ende ihres Lebenszyklus erreicht. So waren die Verantwortlichen in der Situation die vorhandene Hardware nicht nur zu erneuern, sondern auch Hardware und Infrastrukturen an gewachsene digitale Herausforderungen anzupassen.

Beteiligte Hersteller:

Dell Technologies

Eingesetzte Produkte:

DellEMC Server, Storage Einheiten, Switche, Tape Library

Projektzeitraum:

05/2019 - 06/2019

Der Hauptgrund für die gestiegenen Ansprüche an die hauseigene IT liegen in steigenden Datenwachstums- und Performanceanforderungen. Es sollte eine moderne, leistungsstarke und zukunftssichere Infrastruktur angeschafft werden, die flexibel, skalierbar und ausfallsicher arbeitet. Die Storage-Einheiten sollten über die Funktionen Auto-Tiering, synchrone Replikation, Komprimierung und Deduplizierung verfügen und in hybrider Ausstattung (HDD/SSD) verfügbar sein. Wichtige Zusatzanforderungen für den Kunden waren ein proaktiver Support vom Hersteller und ein zuverlässiger Systemhaus-Partner mit zertifizierten Mitarbeitern, welche das neue System installieren und fortlaufend durch individuelle Betriebsunterstützung und regelmäßige Wartung betreuen können. Als letzten Punkt war es dem Kunden zudem wichtig, dass eine Migration auf die neu beschaffte DellEMC Hardware und auf die neueste VMware Horizon View-Version, ohne Downtime, erfolgt.

Die Lösung

Die Verantwortlichen des Klinikums Kulmbach führten vor der Wahl eines Partners eine detaillierte IST-/SOLL-Analyse durch. Anhand dieser sollte ein geeignetes Systemhaus gefunden werden. In einem Proof-of-Concept stellte sich die Medialine als geeigneter Systemhaus-Partner dar. Dell Technologies als Lösungsanbieter und das Konzept der Medialine Experten konnten den Kunden überzeugen. In den Terminen mit den Experten von Medialine wurden die Wünsche des Kunden konkretisiert und eine individuelle und passgenaue Lösung erarbeitet. In enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung des Klinikums wurde dann ein gemeinsamer Ablaufplan erarbeitet, welcher den Projektstart und einen Zeitplan der Umsetzung definierte. Für die Abbildung der Kundenbedürfnisse wurden elf DellEMC Server, zwei Enterprise Storage-Einheiten SC5020, DellEMC Switche und eine TapeLibrary ausgewählt. Die Installation und Migration der neuen Systeme, in zwei getrennte Brandabschnitte, verlief aufgrund des qualifizierten Medialine Consultings reibungslos und ohne Downtime. Durch die Installation eines zusätzlichen »Continuum-Servers« in einem separaten Brandabschnitt konnte eine transparente Failover-Funktion für die beiden identisch ausgestatteten Brandabschnitte initiiert werden. Nach Abschluss aller Installationsarbeiten wurden mit dem Kunden mehrere Test-Szenarien besprochen und umgesetzt. Ziel dieser Tests war es, zu prüfen, ob im Disaster-Fall die transparente Failover Funktion auch wirklich funktionierte – alle Tests wurden erfolgreich abgeschlossen. Die zusätzliche Anforderung eines proaktiven Hersteller-Supports konnte durch den Hersteller Dell Technologies und dem ProSupport Plus ebenfalls umgesetzt werden. Während der Installation stand dieser Enterprise Support für Empfehlungen zur Verfügung. Nach Abschluss der Installation erhielt der Kunde die erste Systemanalyse. Ab sofort werden in regelmäßigen Abständen weitere proaktive Systemprüfungen und Analysen automatisiert folgen. Durch die Bereitstellung eines monatlichen Dienstleistung-Kontingents konnte dem Kunden zusätzliche Serviceleistung zugesichert werden.

»Medialine hat die individuellen Anforderungen des Klinikums effizient, fachlich und zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt.«

Alexander Wintchen, Abteilung IT, Klinikum Kulmbach

Das Ergebnis

Das Ziel des Klinikums Kulmbach, die Infrastruktur zukunftsfähig zu erneuern, wurde erfüllt. Die hohen Anforderungen des Kunden konnten durch die Medialine AG umgesetzt werden. Die Infrastruktur des Klinikums wird nun den gestiegenen Datenwachstums- und Performanceanforderungen gerecht und das erarbeitete Konzept kann die Herausforderungen des Klinikums auf höchstem Niveau bedienen. Die IT ist somit auf dem aktuellsten Stand und das Klinikum Kulmbach kann sich so unter besten technischen Voraussetzungen auf die Herausforderungen ihres Kerngeschäfts konzentrieren. Medialine ist sehr glücklich über die gute Zusammenarbeit mit dem Klinikum Kulmbach und wird dieses auch in Zukunft durch Wartung und Service unterstützen.

Medialine AG

Als Full-Service-Systemhaus stehen wir für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand und Konzerne. Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf ganzer Linie – von der Anforderungsanalyse, Ideensammlung und Konzeptentwicklung über die Ausarbeitung und Umsetzung der passenden IT-Strategie bis hin zu regelmäßigem technischem Support und Workshops für Ihre Mitarbeiter. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstraße 43
55566 Bad Sobernheim

Tel.: +49 6751 85378 0
welcome@medialine.ag