



Quelle: Menzerna polishing compounds  
GmbH & Co. KG

**menzerna**  
polishing compounds

## Smart Accounting

Intelligente Funktionen für weniger Kosten und mehr Entlastung

### Unternehmen:

Menzerna polishing compounds  
GmbH & Co. KG

### Mitarbeiter:

75

### Standort:

Ötigheim, Deutschland

### Branche:

Politur

### Webseite:

[www.menzerna.de](http://www.menzerna.de)

### Einleitung

Die menzerna polishing compounds GmbH & Co. KG ist ein Unternehmen, welches sich bereits seit über 100 Jahren der Entwicklung und Produktion von festen und flüssigen Polierpasten für Industrie und Handwerk verschrieben hat. Gegründet im Jahr 1888 in Pforzheim als Familienunternehmen, ist menzerna heute ein innovatives und weltweit agierendes mittelständiges Unternehmen. Innovation, Kompetenz, Verantwortung und Fairness sind nur einige der Grundsätze, unter deren Schirm menzerna agiert und höchste Qualität garantiert. Für seine mehr als 200 innovativen Rezepturen für alle Bereiche des Polierens arbeitet das Unternehmen aus Ötigheim mit einem Netz aus Niederlassungen und Händlern zusammen, um Industrie und Handwerk weltweit mit Premium-Poliermitteln zu versorgen. Über das reine Produktgeschäft hinaus ist menzerna zudem Prozess- und Entwicklungspartner für Industrieunternehmen. Mithilfe optimierter Polierverfahren und modernster Methoden gelingt es menzerna, seinen Kunden nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu sichern.

**Beteiligte Hersteller:**

ELO Digital Office GmbH

**Beteiligte Partner:**

Telekom Deutschland GmbH

**Eingesetzte Produkte:**

ELO ECM Suite

ELO Business Solution Invoice

Natif

ELO for abas ERP

**Projektzeitraum:**

03/2023 - 02/2024

**Die Herausforderung**

Ein IT-Kernproblem des Mittelstand-Players: der interne Rechnungslauf und seine Digitalisierung. Freigabeprozesse in den Fachabteilungen liefen nach wie vor analog ab. Genauer war das Ziel, die Eingangsrechnungsverarbeitung (ERV) zu verbessern – für mehr Übersicht und eine Vereinfachung von Prozessen. Menzerna wollte tägliche Aufgaben beschleunigen, Kosten minimieren und durch intelligente Funktionen und Workflows den gesamten Wertschöpfungsprozess unterstützen. Zweck des Ganzen sollte sein, optimierte Strukturen zu etablieren und letztendlich so Mitarbeitende zu entlasten. Mehr noch: Die angestrebte Lösung sollte zur Verbesserung der Kommunikations-, Kontroll- und Freigabevorgänge beitragen.

**Die Lösung**

Menzerna wurde gemeinsam von der Telekom Deutschland GmbH und Mediane Business Solutions (MEBS), welche für dieses ECM-Projekt vorrangig die technische Umsetzung vornahm, betreut. Nachdem die Parameter der Zusammenarbeit feststanden, wurde unser interner Projektprozess angestoßen. Den Auftakt bildete ein Workshop. Im Rahmen dessen erarbeiteten Medialine Accountmanager Knut Kopf, Consultant Moritz Walch und menzerna-Geschäftsführer Jan Geiss einen klaren Anforderungskatalog für eine ausgereifte Prozessoptimierung.

Dabei wurden konkrete Punkte als „Soll“ fixiert:

- **Nahtlose Anbindung an die intern verwendete ERP-Software ABAS**, um die Buchung von Eingangsrechnungen kontinuierlich weiterzuführen.
- Anbindung an ABAS, um **Bestellvorgänge und Projekte ordnungsgemäß zuzuordnen**.
- **Etablierung von standardisierten Workflows zum gesamten RV-Prozess**, um die digitale Kommunikation mit den einzelnen Fachabteilungen und dem Einkauf zu ermöglichen. Dazu zählen: Monitoring und durchgängige Überwachung von Eingangsrechnungen
- **Kontinuierlicher und digitaler Rechnungsverarbeitungsprozess** über Freigaben, Zahlungen, Archivierungen oder Feed-Einträge
- **Einführung eines standardisierter Scan-Prozess** für Papierrechnungen, um die weitere Verarbeitung im ECM-System zu ermöglichen.
- **Anerkennung von Standardfällen** und auf Grundlage dessen eine Feststellung von **Automatisierungspotentialen**
- Einführung von **Eskalations- und Fristenmanagement**

Nach der eingängigen Analyse war klar: Für die Vorstellungen von menzerna eignete sich die ELO ECM Suite am besten. Über die Software der ELO Digital Office GmbH wurden die gewünschten Prozesse digitalisiert und zentralisiert.



Quelle: Menzerna polishing compounds GmbH & Co. KG

**Jan Geiss, Geschäftsführer,**  
Menzerna polishing compounds  
GmbH & Co. KG

»Mit der vollständigen ELO-Integration haben wir wichtige Prozesse komplett digitalisiert und automatisiert. Sowohl der gesamte Rechnungseingangsprozess als auch die vollumfängliche Dokumentation des Rechnungsausgangsprozesses ermöglichen nun ein sehr effizientes Dokumentenmanagement, rechtssichere digitale Ablage sowie eine enorme Zeitersparnis bei den Mitarbeitern. Die professionelle Verwaltung unserer Verträge über das integrierte Vertragsmanagement runden das Paket ab. Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit an Medialine bei der Projektdurchführung und der Unterstützung im GoLive.«

Ergänzt wurde die ELO ECM Suite durch ELO Business Solution Invoice und ELO for ABAS ERP. Zusätzlich wurde der Webservice nativ.ai angebunden: Durch ihn können Daten einer Rechnung, eines Lieferscheins oder eines beigelegten Dokuments extrahiert und entsprechend in ELO verarbeitet werden.

### **DEEP DIVE „Deep-OCR“:**

Durch eine Deep-OCR werden Dokumente in niedriger Qualität erkannt und speziell an schwierige Use Cases angepasst. Mithilfe einer eigenen Klassifizierung können spezielle Dokumente der KI angelegt werden. Bei der Analyse der gescannten Rechnungen durch das OCR-Analysetool werden mehrere Prüfmechanismen zum Erkennen der auf der Rechnung enthaltenen Informationen angewandt: Als erster Prüfmechanismus werden die Informationen mit denen der Kreditorendatenbank abgeglichen. Zusätzlich kommt ein Kontextbezug zum Einsatz. Das bedeutet, dass das Analysetool nach definierenden Wörtern wie „Rechnungsnummer“, „Projektnummer“, „Bestellnummer“, „Besteller“ oder „Ihre Zeichen“ sucht, um mit den Nummern oder Zeichenfolgen einen Abgleich mit dem intern verwendeten ERP-System (im Fall von menzerna die Software ABAS) durchzuführen. Ein weiterer Prüfmechanismus besteht darin, die Position der Information auf dem Formular zu erkennen und diese mit vergleichbaren Formularen in Relation zu setzen. Sollten trotz dessen alle Prüfmechanismen fehlschlagen - also ein oder mehrere Meta-Daten-Felder der Rechnung nicht eindeutig identifizierbar sein - wird die Rechnung an den Nachbearbeitungsplatz gesendet. In diesem Fall bedarf es einer manuellen Nachbearbeitung.

### **Das Ergebnis**

Die Digitalisierung und Optimierung des internen Rechnungslaufes wurden vollständig umgesetzt. Der Zugriff auf die ELO ECM Suite bietet menzerna einen zentralen Zugang zur Eingangsrechnungsverarbeitung, wodurch in Zukunft alltägliche Prozesse beschleunigt und vereinfacht werden. Zudem konnten belastbare Strukturen etabliert und eine bessere digitale Übersicht geschaffen werden – für eine nachhaltige Entlastung der Mitarbeitenden. Individuelle Bedürfnisse von menzerna polishing compounds GmbH & Co. KG konnten innerhalb des Realisierungsprozesses berücksichtigt werden. Durch produktiven Austausch während und nach Ende des Projektes wurde und wird sichergestellt, dass die eingerichtete Lösung bestmögliche Ergebnisse erzielt. Medialine ist stolz, menzerna als Partner an seiner Seite zu haben und auch in Zukunft in Projekten zusammenzuarbeiten.

## **Medialine AG**

Als Full-Service-Systemhaus stehen wir für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand und Konzerne. Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf ganzer Linie – von der Anforderungsanalyse, Ideensammlung und Konzeptentwicklung über die Ausarbeitung und Umsetzung der passenden IT-Strategie bis hin zu regelmäßigem technischem Support und Workshops für Ihre Mitarbeiter. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

### **Kontakt**

Medialine EuroTrade AG  
Breitlerstraße 43  
55566 Bad Sobernheim

Tel.: +49 6751 85378 0  
welcome@medialine.ag