



Quelle: Dr. Knoell Consult GmbH



Unternehmen:
Dr. Knoell Consult GmbH

Mitarbeiter:
500

Standort:
EU / Asien / USA

Branche:
Registrierung / Zulassung
chem. Produkte & Substanzen

Webseite:
www.knoell.com

Clients und Infrastruktur weltweit

Ein internationaler Rollout für Dr. Knoell Consult GmbH

Einleitung

Die Dr. Knoell Consult GmbH berät und betreut weltweit Genehmigungs- und Registrierungsverfahren für chemische Produkte und Substanzen. Seit 1996 ist Dr. Knoell als unabhängiger Dienstleister mit nunmehr 500 Mitarbeitern an Standorten in der EU, in Asien und in den USA für die chemische und pharmazeutische Industrie tätig. Ein Garant für das tiefe Verständnis Ihrer Produkte ist die hohe fachliche Qualifikation ihrer Experten und ihre internationale Sprachkompetenz. Sie sprechen neben Deutsch und Englisch noch viele andere europäische Sprachen sowie Arabisch, Chinesisch, Japanisch und Thai.



Quelle: Dr. Knoell Consult GmbH

Marc Scheede, Leiter IT,
Dr. Knoell Consult GmbH

»Medialine steht uns immer sehr kunden- und lösungsorientiert zur Seite - und hilft auch bei schwierigen Fällen mit einem Maximum an Einsatz.

Unser Medialine Accountmanager Herr Schult geht stets mit demselben hohen Einsatz voran - egal ob es um den Export von einem einzelnen Laptop nach Korea geht oder um Serverbeschaffung im sechsstelligen Bereich. Da fühlen wir uns als Kunde gut betreut.«

Die Herausforderung

Der Kunde suchte einen Lieferanten für Clients und Infrastruktur-Lösungen zur einheitlichen Ausstattung aller internationalen Standorte über einen zentralen Beschaffungskanal. Besonders wichtig war hierbei die Festlegung auf Standardkonfigurationen und die dauerhafte Gewährleistung von Verfügbarkeit und Preisstabilität. Außerdem waren kurze Versandzeiten und niedrige Lieferkosten auch ins Nicht-EU-Ausland maßgebliche Anforderungen.

Die Lösung

Gemeinsam mit DELL erarbeitete die Medialine AG das passende Konzept: Für den Kunden wurden Standardkonfigurationen für Notebooks, Monitore und Zubehör festgelegt. Preisstabilität und Verfügbarkeit der Produkte konnte in einem Rahmenvertrag fixiert werden.

Darüber hinaus betreut Medialine die internationale Versendung der Bestellungen hilft dem Kunden bei der Abwicklung: Bei zentraler Rechnungsadresse in Deutschland entwickelten wir ein passendes Konzept für Versendungen ins europäische Ausland über verschiedene Paketdienste. Für Lieferungen ins nichteuropäische Ausland, etwa nach Asien und in die USA, wurden von Medialine mit Kühne+Nagel Logistik ein Versandkonzept ausgearbeitet. Mit Bestellung der Produkte kümmert sich Medialine um alle notwendigen Unterlagen für die Lieferung wie etwa Zollpapiere und Ursprungszertifikate. Durch die zusätzliche Einbindung der Produkte in den Medialine Onlineshop stehen die Produkte nun rund um die Uhr zur Verfügung und können einfach und unkompliziert von jedem Ort der Welt bestellt werden. „Mit dem Onlineshop der Medialine konnte unser Beschaffungsprozess noch weiter optimiert werden“, so IT Leiter Marc Scheede.

Medialine AG

Als Full-Service-Systemhaus stehen wir für maßgeschneiderte Lösungen für den Mittelstand und Konzerne. Wir unterstützen Ihr Unternehmen auf ganzer Linie – von der Anforderungsanalyse, Ideensammlung und Konzeptentwicklung über die Ausarbeitung und Umsetzung der passenden IT-Strategie bis hin zu regelmäßigem technischem Support und Workshops für Ihre Mitarbeiter. Durch die bundesweite Ausrichtung profitieren die Kunden von einem engen Netz von Vertriebs- und Technikressourcen, mit der eine optimale Servicebetreuung vor Ort ermöglicht wird.

Kontakt

Medialine EuroTrade AG
Breitlerstraße 43
55566 Bad Sobernheim

Tel.: +49 6751 85378 0
welcome@medialine.ag