

Verantwortung Mitgliedschaft
Partner Erfahrung
Bildung Veranstaltungen Fachkompetenz Vertrauen
Netzwerk Rumänien Neuheit
B2B Etică Qualităt
Mut Professioneller Dienstleister Wirtschaft
Flexibilitate Oportunități Germania Integrität
Innovation Comunitate Energie Viziune Cural
Messen Formare profesională Entwicklung
Responsabilitate Engagement Kreativität

B2B Etică Qualităt
Professioneller Diens
Mut Professioneller Diens
Flexibilitate Oportunități GE
Innovation Comunitate
Messen Formare pro
Responsabilitate Engagen



dschaft Angajament Determinare Verantwortung achkompetenz Vertrauen Bildung Veranstalt IManien Neuheit Netzwerk

Verantwortung Mitgliedschaft Angajament Determinare Partner Erfahrung Fachkompetenz Vertrauen Netzwerk Rumänien Neuheit



Unternehmen:

AHK Rumänien -Deutsch-Rumänische Industrie- & Handelskammer

Branche:

Industriesektor / Beratung

Mitarbeiter:

20

Standorte:

Rumänien

Website:

www.ahkrumaenien.ro

eingesetzte Produkte:

CAS genesisWorld Platinum

Module:

Form & Database Designer, Sales Pro, Project, Event Management, Duplicate Finder, Easy Invoice

Datenbankoptimierung für die AHK Rumänien – Der Weg zur flexibleren CRM-Lösung

Die AHK Deutsch-Rumänische Industrie-und Handelskammer mit Sitz in Bukarest wurde 2002 gegründet und verfügt derzeit über 20 Mitarbeiter. Als größte bilaterale Handelskammer Rumäniens ist die AHK aktiv im Bereich der Beratung und der Mitgliederorganisation tätig und verfolgt dabei das Ziel, die Entwicklung der deutsch-rumänischen Wirtschaftsbeziehungen zu fördern. Deutschland stellt für Rumänien einen wichtigen strategischen Partner dar: Im Jahr 2015 konnte ein bilaterales Handelsvolumen von 23 Mrd. € verzeichnet werden − dieses Volumen entspricht nahezu 20 Prozent des gesamten rumänischen Außenhandels!

Insgesamt verfügt die deutsche Auslandshandelskammer über ein Netzwerk, welches sich über mehr als 90 Länder und 130 Standorte erstreckt. Die AHK in Rumänien vertritt das Interesse 530 deutscher und rumänischer Unternehmen gegenüber offiziellen Stellen. Sie unterstützt im Rahmen von Mitgliederveranstaltungen die Vernetzung und den Aufbau von Geschäftsbeziehungen der Organisationen untereinander. Weiterhin verfügt die AHK Rumänien über zahlreiche Kooperationen mit nationalen und internationalen Partnern. Somit trägt Sie einen wesentlichen Teil dazu bei, die Geschäftsbedingungen und Investitionskonditionen in Rumänien kontinuierlich auszubauen. Der Schwerpunkt liegt dabei insbesondere auf der Unterstützung von kleinen und mittelständischen Unternehmen.

Die Herausforderung

Die AHK Rumänien verfügt über ein großes Kunden- und Kontaktportfolio. Daher bestand der Wunsch nach einer effizienteren Datenbank, welche die gesamten Arbeitsprozesse des Unternehmens verbessert und beschleunigt. Da die AHK verstärkt im Veranstaltungs- und Eventbereich tätig ist, sind die Anforderungen an eine CRM-Lösung entsprechend hoch. Das ideale CRM-System muss flexibel mehrere Funktionen erfüllen können, die über die Rolle als reine Kontaktdatenbank hinausgehen. Das Versenden von Mailings oder auch Massenmails im Rahmen des Kampagnenmanagements sowie die Unterstützung im Projekt- und Eventmanagement stellen weitere Komponenten im Rahmen zusätzlicher Anforderungen dar. Die neue CRM-Lösung des Unternehmens sollte also nicht mehr lediglich zur Kontaktverwaltung dienen, sondern idealerweise mehrere Funktionen und An-





"CAS genesisWorld half uns, unsere Kontaktdaten zusammenzubringen, die abteilungsübergreifende Effizienz zu erhöhen und die Qualität unserer Datenbank zu verbessern. Durch den Einsatz in unseren Abteilungen profitieren wir von einer flexiblen CRM-Lösung, welche die Systemintegration und das Mapping von Unternehmensprozessen ermöglicht."

Sebastian Metz Geschäftsführer AHK Rumänien wendungsmöglichkeiten in einer All-in-one Softwarelösung vereinen. Außerdem bestand eine weitere Herausforderung in der Kompatibilität des CRM-Systems mit weiteren Systemen. Insbesondere die Mandrill-Integration und die Integration von Telefonie waren in diesem Zusammenhang wesentliche Aspekte, die realisiert werden sollten.

Die Lösung

CAS genesisWorld Platinum ist eine CRM-Software, speziell für KMUs. Daher eignete sich dieses Produkt ideal für die zielgerechte Umsetzung der spezifischen Ansprüche der AHK Rumänien. CAS genesisWorld Platinum unterstützt den effizienteren Ablauf interner Prozesse und ermöglicht ein noch professionelleres Kundenmanagement. Dank des flexiblen Einsatzes ist diese CRM Lösung einfach in die unterschiedlichsten Unternehmen zu integrieren und verfügt über entsprechende Erweiterungs- und Anpassungsmöglichkeiten. Auch der immer häufiger erforderliche mobile Einsatz und Zugriff auf die Daten von mobilen Geräten wird dank der mobilen CRM Lösung mit CAS Smart Design ermöglicht. Aufgrund des sehr guten Preis-Leistungsverhältnisses hat sich CAS genesisWorld Platinum zu einem etablierten Produkt entwickelt und bereits zahlreiche Preise erhalten. Für die AHK Rumänien war die Vereinbarkeit mehrerer Funktionen in nur einer CRM-Lösung das ausschlaggebende Kriterium bei der Suche und Auswahl des passenden Produktes. Hier konnte CAS genesisWorld überzeugen! Die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten der Software bieten der AHK Rumänien eine genaue Übersicht über ihre Kundendatenbank und die Anwendung variabler Optionen hinsichtlich Projekt- und Eventmanagement, Angebots- und Bestellmanagement sowie Fakturierung. Die dafür relevanten Informationen werden im Kundendossier gespeichert und sind für alle Angestellten stets abrufbar. Der Support für die AHK wird von dem Beratungs- und Implementationsteam der Medialine in Rumänien übernommen. Die Implementierung der neuen Lösung führte zu einer höheren Effizienz bei der Durchführung der Prozesse. Die nun ermöglichte Zeiteinsparung, insbesondere hinsichtlich des Kontakt- und Bestellmanagements und der Erstellung und Versendung von Marketingkampagnen, ist ein wesentlicher Vorteil der Datenbankerneuerung. Ebenso konnte ein gesteigertes Bewusstsein in Bezug auf die Kontaktdatenbank bei den Mitarbeitern erzielt, sowie auch der Wissenstransfer und die Kooperation zwischen Angestellten und Abteilungen verbessert werden. Eine kontinuierliche Weiterentwicklung der CRM-Lösung bei der AHK Rumänien in Zusammenarbeit mit der Medialine sorgt dafür, dass stets weitere speziell auf die AHK zugeschnittene Funktionalitäten angeboten werden können.

Medialine AG

Die Medialine AG liefert IT-Lösungen für den Mittelstand. Mit über 100 Mitarbeitern an acht Standorten in Deutschland erbringt die Medialine AG Dienstleistungen im Bereich IT&C-Infrastruktur, Managed and Cloud Services und Business Solutions.

Die IT-Anforderungen werden dabei in einer 360 Grad-Sicht auf den Kunden abgedeckt. Durch ein bundesweites Netzwerk und enge Partnerschaften mit führenden Herstellern wie Microsoft, Dell und VMware verfügt Medialine über exzellentes Consulting Know-How.

Ein weiterer Schwerpunkt ist der Cloud Services-Bereich. Ein selbst betriebenes, zertifiziertes Rechenzentrum in Frankfurt stellt Dynamic Datacenter-Services zur Verfügung.

Mit der "CompanyCloud" (www.companycloud.de) wurde ein maßgeschneidertes Outsourcing-Angebot für den Mittelstand entwickelt.

IT&C

Infrastructure





Kontakt

Medialine EuroTrade AG Igelsbachstraße 13 55566 Bad Sobernheim Tel.: +49 6751 85378-0 Fax: +49 6751 85378-11 welcome@medialine.ag www.medialine.ag