

**IT Security**

Medialine IT-Notfallplattform

Vorbereitet für den Ernstfall

Schwerwiegende IT-Notfälle, wie beispielsweise Cyberangriffe, führen nicht selten zum Ausfall interner und externer IT-Ressourcen. Betrifft die Nicht-Verfügbarkeit Anwendungen, Systeme und Daten, die zu internen sowie externen Kommunikations- und Kollaborationszwecken genutzt werden, entstehen innerhalb kürzester Zeit erhebliche Defizite in der Notfallbewältigung - es droht ein unternehmensweiter Kontrollverlust.

Mehrwert der Medialine IT-Notfallplattform

Die Medialine IT-Notfallplattform besteht aus einem vollständig von Ihrer IT-Infrastruktur getrennten M365-Tenant inkl. einer zugehörigen Notfall-Domain, die von Ihnen im Rahmen des Onboarding-Prozesses frei gewählt werden kann. Der M365-Tenant wird im Zuge des Onboarding-Prozesses durch Medialine anhand von definierten Vorlagen konfiguriert und mit verschiedenen Daten sowie Informationen vorbereitet.

Die Administration und Pflege der IT-Notfallplattform übernimmt das Medialine-Team vollständig, um die strikte Trennung von Ihren Alltagsstrukturen auch hier fortzuführen. Erst im Ernstfall wird die IT-Notfallplattform auf Basis vorab definierter Prozesse aktiviert, um Ihnen und Ihrem Team innerhalb kürzester Zeit als Kommunikations- und Kollaborationsplattform zur Verfügung zu stehen.



Service-Level-Agreements (Sla) Alarmierung & Aktivierung

Leistungsbereich	Zugesicherte Leistung	Anmerkungen
Alarmierung	Die Alarmierung ist 24 Stunden am Tag an 7 Tagen der Woche möglich.	Die Aktivierung der IT-Notfall-Plattform erfolgt über einen im Rahmen des Onboarding-Workshops festzulegenden Prozess.
Aktivierung der IT-Notfallplattform innerhalb der Bürozeit*	Spätestens innerhalb von drei Stunden nach der Alarmierung startet Medialine den Aktivierungsprozess der IT-Notfallplattform.	
Aktivierung der IT-Notfallplattform außerhalb der Bürozeit*	Spätestens innerhalb von sechs Stunden nach der Alarmierung startet Medialine den Aktivierungsprozess der IT-Notfallplattform.	
Einsatzbereitschaft der IT-Notfallplattform	Der genaue Zeitpunkt der Einsatzbereitschaft der IT-Notfallplattform kann nicht zugesichert werden.	Die finale Einsatzbereitschaft der IT-Notfallplattform entzieht sich der vollständigen Kontrolle durch Medialine, da zeitliche Abhängigkeiten von Lizenz- Zuweisungen durch Microsoft vorhanden sind.

*Bürozeiten definieren sich wie folgt: Montag bis Freitag (außer Feiertage in Baden-Württemberg, sowie am 24.12. und 31.12.), zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr.

Wichtiger Hinweis: Die Aktivierung der IT-Notfallplattform mittels „Break-Glass-Administrations-Account“ durch den Kunden selbst bleibt von den aufgeführten SLA unberührt.

Resümee

Mit der Medialine IT-Notfallplattform auf M365-Basis werden die dargestellten Probleme adressiert und eine vom Alltagsbetrieb getrennte, hoch verfügbare sowie vertrauenswürdige Kommunikations- und Kollaborationsplattform für Ihr Krisenteam sowie weitere wichtige Personen angeboten. Diese unterstützt Sie und Ihr Team im Ernstfall dabei, handlungsfähig zu bleiben und die Kontrolle nicht zu verlieren.

Bereit für den nächsten Schritt? Als erfahrener Managed Security Service Provider bieten wir Ihnen umfassende IT-Security-Lösungen aus einer Hand. Maximale Sicherheit bei planbaren Kosten und der Entlastung durch IT-Experten. Wir haben Ihr Interesse geweckt? Kontaktieren Sie uns unter **sales@medialine.ag**.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Die Produktbeschreibung stellt noch kein verbindliches Angebot dar und dient ausschließlich der Information. Vertragsdetails sind aus Angeboten und Leistungsverzeichnissen zu entnehmen, welche wir gerne für Sie erstellen. Stand: 08/2025